

"TVCOM" XIZMATIDAN FOYDALANISH BO'YICHA SHARTNOMA *

Mazkur shartnoma (keyingi o'rinlarda Bitim deb yuritiladi) O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 358-moddasiga muvofiq, TVPLUS mas'uliyati cheklangan jamiyati (keyingi o'rinlarda "Provayder" deb yuritiladi) tomonidan ushbu Shartnomani unda ko'rsatilgan shartlarda qabul qilish uchun tegishli layoqat va huquqiy layoqatga ega bo'lgan har qanday jismoniy va yuridik shaxsga (keyingi o'rinlarda "Foydalanuvchi" deb yuritiladi) yuborilgan ommaviy oferta/taklifdir. Yuqoridagi oferta faqat ushbu Shartnomaga butunligicha qo'shilish orqali qabul qilinishi mumkin (istisnolar va shartlarsiz). Ushbu Shartnoma TVCOM xizmatidan foydalanish shartlarini tartibga soladi va ushbu Shartnoma taraflarining asosiy huquq va majburiyatlarini belgilaydi. Ushbu ofertaning qabul qilinishi O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 370-moddasi normalariga muvofiq ofertada ko'rsatilgan shartlar bo'yicha yozma Shartnoma tuzishga tengdir.

1. ASOSIY ATAMALAR VA TARIFLAR

1.1. Provayder – yuridik shaxs, "TVPLUS" mas'uliyati cheklangan jamiyati, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida ro'yxatdan o'tgan, TVCOM xizmatining egasi va ma'muri bo'lib, 18.06.2018 yildagi 149-son (AA No 0007149) litsenziyasi, Televizion tarqatish tarmoqlari xizmatlarini ko'rsatish uchun Ma'lumotlar uzatish tarmoqlari bo'yicha foydalanish va xizmatlar ko'rsatish uchun 2021 yil 18 iyundagi 150-sonli litsenziya (AA 00071150) va tovar belgisini ro'yxatdan o'tkazish to'g'risidagi MGU 33810-sonli guvohnoma asosida ish yuritadi.

1.2. Foydalanuvchi - identifikatsiya qilish orqali TVCOM xizmatining xizmatlaridan foydalanuvchi tadbirkorlik sub'ekti yoki bo'lmagan har qanday jismoniy va/yoki yuridik shaxs. Xizmat doirasida har bir foydalanuvchi uchun hisob qaydnomasi yaratiladi. **1.3.** Oferta - cheksiz foydalanuvchilar doirasiga yo'naltirilgan, shartnomaning barcha muhim shartlarini o'z ichiga olgan taklif; taklifni (ofertani) bildiruvchi shaxsning taklifga javob beradigan/qabul qiladigan har qanday kishi bilan ofertada ko'rsatilgan shartlar bo'yicha shartnoma/kelishuv tuzish irodasi ko'rinadi.

1.4. Aksept - oferta yuborilgan shaxsning (Foydalanuvchining) ushbu Shartnomaga qo'shilish bo'yicha harakatlarni amalga oshirish orqali uni to'liq / so'zsiz qabul qilish haqidagi ongli javobi.

1.5. Rasmiy sayti – Provayderning axborot resursi: <http://www.tvcom.uz> **1.6.** TVCOM xizmati - Foydalanuvchiga IP-televidenie xizmatidan foydalanishni ta'minlash uchun provayder xizmati, xususan: Internet protokoli teledasturlari to'plamiga va/yoki video-kontentga, ularni ushbu Shartnoma shartlariga muvofiq ko'rish imkoniyati bilan (keyingi o'rinlarda Xizmat deb yuritiladi).

1.7. Videokontent - film syujetining qisqacha matnli va/yoki audiovizual tavsifini (jumladan, treylerlar, plakatlari, kadrlar) o'z ichiga olgan audiovizual asarlar (filmlar), shuningdek filmlar uchun axborot materiallari to'plami.

1.8. Kanal - ko'rish va eshitish uchun mo'ljallangan intellektual mulk ob'ekti, shu jumladan turli xil sport turlari, ko'ngilochar va boshqa tadbirlar/dasturlar / teledasturlar.

1.9. Kanallar to'plami - ko'rish uchun taklif qilinadigan, ulanish vaqtida foydalanish mumkin bo'lgan va hisob-kitob qilish uchun guruhlangan teledasturlar to'plami.

1.10. Ruxsat etilgan hudud - Foydalanuvchi Xizmatdan foydalanish huquqiga ega bo'lgan hudud. Ushbu Shartnoma doirasida Ruxsat etilgan hudud deganda O'zbekiston Respublikasi hududi tushunilishi kerak.

1.11. Shaxsiy kabinet - Provayderning rasmiy veb-saytidagi Foydalanuvchi tomonidan olingan xizmatlar hajmi va Shaxsiy hisob raqamining joriy holati to'g'risidagi statistik ma'lumotlarni o'z ichiga olgan veb-sahifa.

1.12. Shaxsiy hisob raqami - Xizmatdan foydalanuvchi tomonidan pul mablag'lari harakati va iste'moli bo'yicha operatsiyalarni hisobga olishda aks ettirish uchun mo'ljallangan Provayderning analitik hisobi reestri. Shaxsiy hisob raqami Shaxsiy hisob raqamining funktsional variantidir va xizmatning rasmiy veb-saytida Shaxsiy hisob bo'limida joylashgan.

1.13. Elektron to'lovlarni hisobga olish tizimi - Foydalanuvchilarga Xizmatdan foydalanish va ular uchun haq to'lash bo'yicha operatsiyalarni hisobga olish uchun Provayderning avtomatlashtirilgan tizimi.

1.14. Qonuniy foydalanish - Foydalanuvchi tomonidan Xizmatdan foydalanishda videokontentni takrorlash, ommaviy foydalanishga chiqarish va/yoki sotish sohasidagi O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan talab va normalarga, shuningdek, intellektual mulkni himoya qilish.

1.15. Hisob qaydnomasi - Xizmatga kirishni ta'minlashda Foydalanuvchining avtorizatsiyasi uchun zarur bo'lgan ma'lumotlarni o'z ichiga olgan yozuv. Hisob qaydnomasi, boshqa narsalar qatorida, Foydalanuvchi tomonidan Xizmatga kirish uchun foydalanadigan ism (login) va parolni (yoki boshqa shunga o'xshash autentifikatsiya vositalarini) o'z ichiga oladi.

* "TVPLUS" MChJning 2023-yil 01-maydagi ____-son buyrug'i bilan tasdiqlangan 3-sonli tahrirdagi Shartnoma

1.16. Ro'yxatdan o'tish - bu Foydalanuvchiga foydalanuvchi hisobini yaratish uchun zarur bo'lgan ma'lumotlarni taqdim etish tartibi va undan keyingi xizmatdan foydalanish paytida uning avtorizatsiya qilish imkoniyati.

1.17 Avtorizatsiya - Foydalanuvchi tomonidan kiritilgan autentifikatsiya ma'lumotlarini provayder tomonidan tahlil qilish (identifikatsiya qilish) jarayoni, uning natijalari foydalanuvchining Xizmatga kirish va/yoki Shaxsiy kabinetga kirish huquqiga ega ekanligini aniqlaydi.

1.18 Autentifikatsiya ma'lumotlari - Xizmatga va/yoki Shaxsiy kabinetga kirish uchun foydalaniladigan foydalanuvchining noyob nomi (login) va paroli (parol).

1.19.Foydalanuvchi (terminal) uskunasi/qurilmasi – foydalanuvchiga tegishli bo'lgan yoki boshqa qonuniy ravishda tegishli bo'lgan, telekanallar va boshqa ovozli dasturlardan (kompyuter, smart-televidenie, TV-Bokslar va boshqalar) signallarni qabul qilish, qayta ishlash va ko'paytirish uchun mo'ljallangan texnik vositalar; bu orqali Foydalanuvchi Xizmatga kirish imkoniyatiga ega bo'ladi.

1.20. Foydalanuvchining tarqatish tizimi - jismoniy sxemalar, aloqa liniyalari va texnik vositalar majmui, shu jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda, Foydalanuvchining binolarida joylashgan, ular orqali Foydalanuvchi (terminal) uskunasi Xizmatga ulanadi.

1.21. Obuna - Foydalanuvchining ma'lum bir Tarif bo'yicha Kanal to'plamiga va/yoki Xizmat doirasidagi Video Kontentga kirish so'rovi, bu uning ma'lum Hisob-kitob davrida tegishli kanal paketiga (videokontent) kirish istagini ishonchli tarzda aniqlash imkonini beradi.

1.22 Hisob-kitob davri/Ruxsat etilgan davr - Foydalanuvchi obunani amalga oshirgan va 1 (bir) oy davom etadigan Xizmatdan foydalanishga ruxsat berilgan davr; Hisob qaydnomasi yaratilgan paytdan boshlab (Provayderning buxgalteriya tizimida Foydalanuvchining birinchi faollashuvi) ketma-ket 30 (o'ttiz) kalendar kunini bildiradi. Hisobot davrining boshlanish va tugash sanalari billing tizimiga bir marta kiritiladi va boshqa o'zgartirishlar kiritilmaydi (har bir keyingi uzaytirish sanasi joriy sanaga tenglashtiriladi).

1.23. Platforma - Foydalanuvchilarga Xizmat ko'rsatishni ta'minlaydigan Provayderning apparat-dasturiy vositalari va texnologik yechimlari to'plami.

1.24.TVCOM ilovasi – Platforma bilan o'zaro aloqada bo'lgan, Foydalanuvchi qurilmalariga o'rnatiladigan va Xizmatga kirish imkoniyatini tashkil qilish uchun mo'ljallangan dasturiy ta'minot/ilova. Ilova interfeysi yagona dizayn va "TVCOM" nomi bilan birlashtirilgan.

1.25. Mualliflik huquqi egasi - intellektual faoliyat natijalariga va/yoki individuallashtirish vositalariga, shu jumladan videokontentga va/yoki telekanallar to'plamiga bo'lgan huquqlarga mutlaq huquqqa ega bo'lgan jismoniy yoki yuridik shaxs, shu jumladan xorijiy shaxs.

1.26. Tarif – ushbu Shartnoma shartlariga ko'ra, Foydalanuvchi tomonidan Provayder hisobiga har oyda to'lash sharti bilan, Obuna bo'yicha Xizmat doirasidagi telekanallar va/yoki Videokontent to'plamiga kirish narxi.

2. SHARTNOMA PREDMETI

2.1. Shartnomaning predmeti Provayder tomonidan Foydalanuvchiga ruxsat etilgan vaqt davomida o'zlari tanlagan onlayn rejimda individual ko'rish imkoniyati bilan telekanallar to'plamiga va/yoki Video kontentiga (agar Xizmatda mavjud bo'lsa) kirish huquqini berishdir. Davr va ruxsat etilgan hududda, to'g'ridan-to'g'ri (masalan, kompyuter, mobil telefon) yoki qabul qiluvchi qurilma (televizor orqali ulangan televizor) orqali ma'lumotlar tarmog'iga ulangan foydalanuvchi qurilmasida, foydalanuvchi ushbu shartnoma qoidalariga rioya qilgan holda kirish imkoniyatidir.

2.2 2.1-bandda ko'rsatilgan xizmatlar. Shartnomalar Foydalanuvchi tomonidan faqat o'z / shaxsiy ehtiyojlari uchun (notijorat maqsadlarda) foydalanishi mumkin. Xizmatlardan foydalanishning qonuniyligi uchun javobgarlik to'liq Foydalanuvchining zimmasida.

2.3.Xizmat xizmatlaridan foydalanish faqat Provayderning avtomatlashtirilgan billing tizimidagi Foydalanuvchi Shaxsiy hisob raqamidagi ijobiy qoldiq bilan amalga oshiriladi.

2.4.Foydalanuvchi ushbu Shartnoma shartlari bilan tanishish va mustaqil ravishda (haftada kamida bir marta) ularning o'zgarishlarini kuzatish majburiyatini oladi. Ushbu Shartnomaga har qanday o'zgartirish va/yoki qo'shimchalar kiritilgandan so'ng Xizmatdan foydalanishni davom ettirish Foydalanuvchining bunday o'zgartirish va/yoki qo'shimchalarga roziligini bildiradi. Foydalanuvchining ushbu Shartnomaning amaldagi shartlarini bilmasligi Foydalanuvchini ushbu Shartnomada nazarda tutilgan majburiyatlardan, shuningdek ularni bajarmaganlik va/yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun javobgarlikdan ozod qilmaydi.

2.5.Ushbu Shartnoma uning 3-qismida belgilangan tartibda tuzilganidan so'ng, Foydalanuvchi uning shartlarini o'qimaganligi yoki ularning majburiyligini tan olmaganligi haqida murojaat qilishga haqli emas.

2.6.Ushbu Shartnoma maqsadlari uchun UTC+5 vaqt (O'zbekiston Respublikasi poytaxti joylashgan vaqt mintaqasi vaqti – Toshkent shahri, "Toshkent vaqti") qo'llaniladi.

2.7. Xizmatdan foydalanuvchi agar Internetga haqiqiy ulanishga ega bo'lgan, shuningdek, ushbu Shartnomaning 7-bo'limida ko'rsatilgan texnik talablarga javob beradigan foydalanuvchi qurilmasi Internetga kirish uchun texnik imkoniyatga ega bo'lsa (Internetga kirish uchun zarur va etarli dasturiy ta'minot o'rnatilgan) foydalanishi mumkin.

2.8. Ushbu Shartnomani tuzish orqali Foydalanuvchi provayderga telefon raqami, pasport ma'lumotlari, PINFL, elektron pochta manzilini ro'yxatdan o'tkazish/avtorizatsiya qilish, Xizmatda to'lov operatsiyalari, Provayder vakillari bilan muloqot qilish, Provayderdan axborotni, shu jumladan O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida taqiqlanmagan har qanday usulda reklama materiallarini olish, shu jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda Ilova interfeysidagi push-bildirishnomalar orqali, Foydalanuvchining telefon raqamiga SMS-xabarlar orqali, Foydalanuvchining elektron pochta manziliga elektron pochta orqali, ijtimoiy tarmoqlardagi xabarlar orqali va yoki boshqa yo'llar bilan foydalanishga rozilik beradi. Foydalanuvchi quyidagi yo'llar bilan Provayderdan yuqoridagi ma'lumotlarni olishni rad etishga haqli: ushbu Shartnomaning 16-bo'limida ko'rsatilgan Provayderning elektron pochta manziliga elektron pochta xabarini yuborish orqali, yoki messenger ilovalari sozlamalarida xabarlarni qabul qilishni bloklash orqali.

3. SHARTNOMA TUZISH VA RO'YXATDAN O'TKAZISH

3.1 Ushbu Shartnoma qabul qilingan kundan boshlab kuchga kiradi.

3.2. Qabul qilish usullari:

3.2.1. Provayder ofisida rozilikning qog'oz nusxasini imzolash yoki Provayderga PDF formatida faks yoki elektron pochta orqali tegishli tarzda rasmiylashtirilgan rozilikni yuborish;

3.2.2. www.tvcom.uz veb-saytida elektron shaklda ro'yxatdan o'tish/autentifikatsiya qilish tartib-qoidalarini to'ldirish;

3.2.3. TVCOM ilovasida Android, LG, Samsung operatsion tizimlariga ega foydalanuvchi qurilmalariga yuklab olish/o'rnatish orqali elektron shaklda ro'yxatdan o'tish/autentifikatsiya qilish tartib-qoidalarini bajarish;

Qanday bo'lmasin, tanlangan tarif bo'yicha Provayderga to'g'ri to'lov qabul qilishning muhim shartidir (talab qilinadi).

3.4. Ushbu Shartnomani tuzish tartibi qoidalarga bo'ysunadi, unga ko'ra foydalanuvchining ushbu Shartnoma shartlariga roziligini tasdiqlovchi elementni tanlash (belgi bilan) va/yoki interfeysdagi "keyingi" tugmasini bosish (interaktiv Ilovaning menyusi) yoki Foydalanuvchi Xizmatga birinchi marta kirganda, shuningdek Foydalanuvchi tomonidan Xizmatdan har qanday foydalanish, shu jumladan to'lovni amalga oshirish ushbu Shartnomani qabul qilganlik hisoblanadi, ya'ni Foydalanuvchi to'liq, so'zsiz va so'zsiz umuman olganda ushbu Shartnomaga hech qanday istisnosiz yoki cheklovlarsiz qo'shiladi, ushbu Shartnomada ko'rsatilgan barcha shartlar, shartlar bilan tanishganligini va roziligini, shuningdek, unga yuklangan barcha huquqlar, majburiyatlar va cheklovlarga roziligini tasdiqlaydi.

3.5. Qabul qilish bo'yicha maslahat olish mumkin:

3.5.1 Telefon orqali: (71) 205-85-55;

3.5.2. Provayderning 100015, Toshkent sh., Shahrisabz ko'chasi, 10/B uy manzilidagi ofisida soat 9:00 dan 18:00 gacha;

3.5.3. support@tvcom.uz elektron pochta orqali.

3.6. Xizmatdan foydalanishga ruxsat olish uchun Foydalanuvchi Ilova interfeysining tegishli bo'limida Xizmatga kirishda Foydalanuvchi uchun mavjud bo'lgan Hisob qaydnomasini ro'yxatdan o'tkazish shaklini to'ldirish orqali Ro'yxatdan o'tish jarayonini yakunlashi kerak.

3.7. Ro'yxatdan o'tish uchun foydalanuvchida SMS-xabarlarni, faol elektron pochta manzilini, SIM-karta o'rnatilgan, faollashtirilgan mobil radiotelefon aloqa xizmatiga ega uyali aloqa qurilmasi (mobil telefon) va ushbu Shartnomaning 7-bo'limida ko'rsatilgan talablarga javob beradigan foydalanuvchi qurilmasi bo'lishi kerak.

3.8. Mobil radiotelefon aloqasi xizmati doirasida foydalanuvchi foydalanadigan bitta abonent raqamiga nisbatan faqat bitta Hisob qaydnomasini yaratish mumkin. Foydalanuvchi o'z xohishiga ko'ra har qanday foydalanuvchi qurilmasidan Xizmatga kirish huquqiga ega, bunda, provayder tomonidan marketing kampaniyalari doirasida boshqacha tartib belgilanmagan bo'lsa, bitta Hisob qaydnomasi ostidagi uchta yoki undan ortiq foydalanuvchi qurilmalarida bir vaqtning o'zida Xizmatdan foydalanish mumkin emas.

3.9 Ro'yxatdan o'tishda Foydalanuvchi Hisobni ro'yxatdan o'tkazish formasidagi ko'rsatmalarga amal qilishi kerak.

3.10. Provayder akkauntini tegishli tarzda to'ldirilgan ro'yxatdan o'tkazish shaklini olgan paytdan boshlab, Foydalanuvchi tomonidan ro'yxatdan o'tish tugallangan hisoblanadi.

Provayder Foydalanuvchi tomonidan yuborilgan to'g'ri to'ldirilgan Hisobni ro'yxatdan o'tkazish shaklini olmaganligi uchun javobgar emas.

3.11. Ro'yxatdan o'tish natijasida Foydalanuvchi Avtorizatsiya uchun zarur bo'lgan tasdiqlash kodini va Xizmatdan foydalanish imkoniyatini o'z ichiga olgan SMS-xabar oladi. **3.12.** Xizmatga kirish uchun ro'yxatdan o'tgan Foydalanuvchining Ilovaga keyingi kirishi Foydalanuvchi tomonidan Ilovada va/yoki Saytdagi avtorizatsiya orqali amalga oshiriladi (foydalanuvchi foydalanuvchi qurilmasiga qarab).

3.13. Foydalanuvchi Ro'yxatdan o'tish jarayonida to'liq va aniq ma'lumotlarni taqdim etish majburiyatini oladi. Foydalanuvchi ushbu Shartnomaning amal qilish muddati davomida Hisobdagi ma'lumotlarni yangilab turish majburiyatini oladi. Foydalanuvchi to'liq bo'lmagan yoki noto'g'ri ma'lumotlarni taqdim etish va yuzaga keladigan har qanday salbiy oqibatlar uchun javobgardir.

3.14. Foydalanuvchi o'z akkauntidan, shuningdek login, parol (avtorizatsiya provayderi tomonidan taqdim etilgan), abonent telefon raqami (mobil radiotelefon aloqasining bir qismi sifatida foydalaniladi) xavfsizligi va to'g'ri ishlatilishini ta'minlash uchun javobgardir. xizmati), elektron pochta manzili pochtdan foydalangan holda amalga oshirilgan barcha harakatlar uchun to'liq javobgar bo'ladi, Foydalanuvchi uchinchi shaxslar tomonidan Foydalanuvchining hisob qaydnomasidan ruxsatsiz foydalanish holatlari to'g'risida darhol Provayderni xabardor qilishga majburdir. **3.15. Foydalanuvchi** foydalanuvchi qurilmasi va/yoki Hisob ma'lumotlarini (login, parol) uchinchi shaxsga o'tkazgan taqdirda, foydalanuvchi bunday harakatlar uchun bevosita javobgar bo'ladi. Foydalanuvchining hisob qaydnomasi yoki uning Foydalanuvchi qurilmasi yordamida Xizmatga ruxsatsiz kirish natijasida Foydalanuvchiga etkazilgan har qanday zarar uchun (shu jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda, foydalanuvchi qurilmasi o'g'irlangan taqdirda) Provayderning aybisiz sodir bo'lsa, ikkinchisi javobgar emas.

3.16. Agar Foydalanuvchi Hisobdagi ma'lumotlarni yo'qotsa, Foydalanuvchi ushbu Shartnomaning 6.1.5-bandida ko'rsatilgan elektron pochta manzili bo'yicha Provayderning qo'llab-quvvatlash xizmatiga murojaat qilish orqali uni qayta tiklashi mumkin.

2.5. Ushbu Shartnoma uning 3-qismida belgilangan tartibda tuzilganidan so'ng, Foydalanuvchi uning shartlarini o'qimaganligi yoki ularning majburiyiligini tan olmaganligi haqida murojaat qilishga haqli emas. Foydalanuvchining ushbu Shartnomaning amaldagi shartlarini bilmasligi Foydalanuvchini ushbu Shartnomada nazarda tutilgan majburiyatlardan, shuningdek ularni bajarmaganlik va/yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun javobgarlikdan ozod qilmaydi.

4. XIZMAT DOIRASIDA KIRISH IMKONIYATINI TAQDIM ETISH TARTIBI VA SHARTLARI.

4.1. Xizmatga kirish Ro'yxatdan o'tish jarayonidan faol hisob qaydnomasi bilan o'tgan Foydalanuvchiga Avtorizatsiyadan so'ng Ilovaning tegishli interfeysida login va parolni kiritish orqali taqdim etiladi.

4.2. Agar texnik jihatdan imkon bo'lsa, Avtorizatsiya protsedurasi foydalanuvchi tomonidan tezkor javob kodidan (QR kod) foydalangan holda soddalashtirilgan tarzda amalga oshirilishi mumkin. Soddalashtirilgan tartibda avtorizatsiya qilish shartlari va tartibi Provayder tomonidan belgilanadi va avtorizatsiya paytida Sayt va/yoki Ilovaning tegishli interfeysida ko'rsatiladi.

4.3. Xizmat doirasidagi Telekanallar to'plami va/yoki Video kontentiga kirish huquqini olish uchun Foydalanuvchi Sayt va/yoki Ilovadan foydalangan holda tegishli Obunani ulashi kerak. Obuna provayder tomonidan qayta ishlangan va tasdiqlangan (faollashtirilgan) paytdan boshlab ulangan hisoblanadi.

4.4. Agar texnik imkoniyat mavjud bo'lsa, obunani avtomatik yangilash shartlari bo'yicha faollashtirish mumkin, bu sizga obunani ulangan obunaning amal qilish muddatiga teng muddatga avtomatik ravishda pul mablag'larini foydalanuvchining bank kartasi/hisob-kitob hisobvarag'idan bunday yangilash vaqtida amaldagi Tarifda belgilangan miqdorda avtomatik yechib olish yo'li bilan yangilash imkonini beradi. Obunani avtomatik yangilash shartlariga ko'ra, avval to'langan Obuna tugatilgan kundan e'tiboran 30 (o'ttiz) kalendar kundan kechiktirmay, foydalanuvchining bank kartasidan mablag' yechib olinishi mumkin, bunda Obuna Foydalanuvchining bank kartasidan pul mablag'larini haqiqiy yechib olish vaqtida Foydalanuvchiga ulanadi.

4.5. Foydalanuvchining obunani avtomatik yangilash shartlariga ulashga roziligini bildirishi, Foydalanuvchi tomonidan obuna uchun to'lovni amalga oshirish vaqtida bank kartasi ma'lumotlarini Ilova va/yoki Saytning tegishli interfeysiga kiritishi hisoblanadi. Foydalanuvchi chegirma, imtiyozli davrdan foydalangan holda obuna bo'lganida va/yoki Provayder obunalarga nisbatan Xizmatda aksiya o'tkazganda, agar texnik imkon bo'lsa, obunani avtomatik yangilash avtomatik ravishda faollashadi, bunda, keyingi Obuna davri uchun keyingi davr uchun Obunaning umumiy qiymati bunday yangilash vaqtida amaldagi Tarifda belgilangan miqdorda debet qilinadi. To'lovni Foydalanuvchi ishtirokisiz, doimiy ravishda, obuna amal qilish muddati tugagandan so'ng, chegirma, imtiyozli davr va/yoki Provayder tomonidan Xizmatda reklama kampaniyasi o'tkazgan holda berilgan pul mablag'larini avtomatik tarzda yechib olish yo'li bilan amalga oshirilishi mumkin.

Obunaning avtomatik yangilanishini bekor qilish uchun Foydalanuvchi istalgan vaqtda Saytdagi va/yoki Ilovadagi shaxsiy kabinetda (Hisob qaydnomasida) obunani avtomatik yangilashni o'chirib qo'yish bo'yicha harakatlarni mustaqil ravishda amalga oshirishi kerak, lekin kamida 24 Joriy obuna muddati tugashidan (yigirma to'rt) soat oldin.

4.6. Telekanallar to'plamiga va/yoki videokontentga kirish huquqini Foydalanuvchiga ulash Proвайder tomonidan faqat to'lov to'langanidan va tegishli tarif bo'yicha to'lov fakti Proвайdarning Elektron to'lov hisobi (billing) tizimida aks ettirilganidan keyin amalga oshiriladi. , agar veb-saytda yoki Ilova interfeysida boshqacha ko'rsatilmagan bo'lsa.

4.7. Har qanday tarif rejasini ulashda Foydalanuvchi quyidagi imkoniyatlarga ega bo'ladi:

4.7.1. Ma'lum miqdordagi kanallarni ko'rish;

4.7.2. "Interaktiv" funksiyalaridan foydalanish;

4.7.3. 2 (ikki) foydalanuvchi qurilmasida telekanal to'plami va/yoki Video kontentini ko'rish (foydalanuvchi amaldagi tariflarga muvofiq har bir qo'shimcha qurilmani ulash uchun qo'shimcha haq to'laydi);

4.8.4 Tanlangan tarifga muvofiq boshqa funksiyalardan foydalanish.

4.8. Tomonlar login va parolni Foydalanuvchining qo'lyozma imzosining analogi sifatida ko'rib chiqishga kelishib oldilar. Foydalanuvchining Shaxsiy kabinetdagi autentifikatsiya ma'lumotlaridan foydalangan holda amalga oshirgan harakatlari foydalanuvchi tomonidan shaxsan yoki uning nomidan sodir etilgan yuridik ahamiyatga ega. Foydalanuvchi provayder ofisida ariza berilgan joriy hisobot davridan keyingi hisobot davrining 1 (birinchi) kundan boshlab tegishli arizani to'ldirish yoki shaxsiy kabinet/Ilovada zarur harakatlarni bajarish orqali xizmatlar paketining funktsionalligini o'zgartirishi mumkin.

4.9. Xizmatlar, agar hisobot davridan keyingi keyingi davrning 3 (uchinchi) kuni (kuni)gacha bu haqda alohida dalolatnoma tuzmasdan, hisob-kitob davrining oxirgi kuni ko'rsatilgan hisoblanadi. Proвайder foydalanuvchidan ko'rsatilgan xizmatlar hajmi bo'yicha da'volarni qabul qilmaydi.

4.10. Foydalanuvchi provayderga tegishli arizani taqdim etish orqali Xizmatlarni taqdim etishni boshqa joyga (boshqa manzilga) o'tkazishi mumkin, agar Proвайderda o'tkazish uchun texnik shartlar mavjud bo'lsa. Agar kerak bo'lsa, o'tkazma xizmati Foydalanuvchi tomonidan Proвайder veb-saytida ko'rsatilgan tariflar bo'yicha to'lanishi kerak.

4.11. Proвайder Xizmat doirasida foydalanuvchiga telekanallar va/yoki videokontentga marketing aksiyalari shartlariga kirish, shu jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda: promo-muddati davomida kirish (ma'lum vaqt uchun to'lovsiz), qo'shimcha telekanal to'plamlari va/yoki video-kontentga kirish (bonuslar), chegirmalarni taqdim etish, sodiqlik dasturlaridan foydalanish huquqini taqdim etishga haqli, Marketing kampaniyalarining ro'yxati, shartlari va muddati Ilova/vub-sayt interfeysida ko'rsatilgan va Proвайder tomonidan istalgan vaqtda bir tomonlama tartibda o'zgartirilishi/bekor qilinishi mumkin.

4.12. Imkoniyat bo'lsa, Proвайder Xizmat doirasida Foydalanuvchiga turli xil TV kanal paketlariga alohida va Video kontent bilan birgalikda tegishli / turli Tariflar bo'yicha kirish imkoniyatini taqdim etishi mumkin, shu bilan birga tarif narxi va telekanallar ro'yxati va / yoki Xizmat doirasida Foydalanuvchilar uchun mavjud bo'lgan video mazmuni Proвайder tomonidan istalgan vaqtda o'z xohishiga ko'ra Ilova interfeysida va/yoki vub-saytda tegishli o'zgarishlarni ko'rsatish orqali o'zgartirilishi mumkin.

4.13. Proвайder bir yoki bir nechta majburiy davlat telekanallarini Telekanallar paketlariga kiritish huquqiga ega. Telekanallar to'plamida majburiy ommaviy telekanal (televidenie kanallari) mavjud bo'lsa, bunday telekanalga (TV kanallari) kirish bepul. Shu bilan birga, majburiy davlat telekanalini (televidenie kanallarini) o'z ichiga olgan teleto'plamga kirish pullik (agar Proвайder tomonidan bevosita boshqacha tartib belgilanmagan bo'lsa) va bunday majburiy davlat telekanalini (TV) ko'rish xarajatlarini o'z ichiga olmaydi. kanallar).

4.14.Video -kontentdan foydalanish shartlari ushbu Shartnoma shartlariga qo'shimcha ravishda tegishli videokontentning huquq egasi tomonidan belgilanadi. Ushbu Shartnoma doirasida video kontentning huquq egalari deganda onlayn kinoteatrlar, audiovizual xizmatlar va foydalanuvchilarga video kontent/TV kanallaridan foydalanish (ko'rish) huquqini berish huquqiga ega bo'lgan boshqa shaxslar tushunilishi kerak.

5. XIZMATLARNING NARXI VA HISOB KITOB TARTIBI

5.1. Xizmatlarning narxi va tariflash qoidalari Proвайder tomonidan belgilangan va Proвайdarning rasmiy vub-saytda joylashtirilgan Tariflarga muvofiq belgilanadi. Mazkur Shartnoma bo'yicha telekanallar to'plami va videokontentga kirish uchun to'lov milliy valyuta "so'm" da amalga oshiriladi.

5.2. To'lov Foydalanuvchi tomonidan 100% oldindan to'lov shartlarida, Proвайder tomonidan to'lov uchun alohida hisob-faktura rasmiylashtirilmagan holda amalga oshiriladi. Abonent to'lovi Proвайder tomonidan oyiga bir marta: hisob-kitob davrining birinchi kuni (birinchi kuni) Tarif qiymati miqdorida hisobdan chiqariladi.

5.3. Hisob-kitoblar Provyaderning kassasiga, shu jumladan plastik kartochkalar orqali pul mablag'larini kiritish yo'li bilan yoki Foydalanuvchi hisobidan Provyader hisobiga bank o'tkazish yo'li bilan yoki elektron to'lov tizimlari: Paynet, Click, Apelsin, M-bank, UPay, Paycom va boshqalar (To'lov tizimlarini Provyader o'z xohishiga ko'ra tanlaydi va o'rnatadi va istalgan vaqtda Foydalanuvchini ogohlantirmasdan o'zgartirishi mumkin).

5.4.Foydalanuvchiga Xizmat doirasidagi telekanallar to'plami va/yoki Videokontentga kirishni ta'minlash xizmati Provyader tomonidan Foydalanuvchi tarif/obuna uchun to'lovni amalga oshirish vaqtida taqdim etilgan deb hisoblanadi, unga ko'ra, agar Foydalanuvchi o'z iltimosiga ko'ra va/yoki foydalanuvchi uskunasi bilan munosabati bilan telekanallar/video kontentni ko'rish imkoniyatidan foydalanmagan bo'lsa, xizmatlar narxi qayta hisoblab chiqilmaydi (nosozliklar tufayli xizmatlarning olinmagan muddatlari). Foydalanuvchi uskunasi to'liq to'lanishi kerak).

5.5. Xizmatlar narxini qayta hisoblash Foydalanuvchining iltimosiga ko'ra, to'lov amalga oshirilgan paytdan e'tiboran 30 (o'ttiz) kalendar kundan ko'p bo'lmagan muddatda quyidagi hollarda amalga oshirilishi mumkin:

5.5.1. Provyaderning aybi bilan, Foydalanuvchi muammo yuzasidan ariza bergan paytdan boshlab, bunday muammo bartaraf etilgunga qadar 48 soatdan ortiq vaqt davomida xizmatlar ko'rsatilmaligi, shu bilan birga, Tomonlarning kelishuviga ko'ra, Provyader qayta hisob-kitob evaziga Ruxsat etilgan kirish muddatini Foydalanuvchining telekanallar to'plami va/yoki videokontentga kirish imkoniga ega bo'lmagan muddatga uzaytirishi mumkin;

5.5.2. Agar Foydalanuvchi hisob-kitob davrida xizmatlar ko'rsatishni to'xtatib turish zarurligini yozma ravishda bildirgan bo'lsa.

5.6. Ushbu Shartnoma bekor qilingandan so'ng, Foydalanuvchi tomonidan amalga oshirilgan oldindan to'lov bekor qilingan kundan boshlab 10 (o'n) kalendar kun ichida, faqat bank o'tkazmasi orqali, pul mablag'larini o'tkazish yo'li bilan qaytarilishi kerak:

5.6.1. Plastik karta va/yoki bank hisobvaragi - jismoniy shaxslar uchun;

5.6.2. Hisob-kitob schyoti - xo'jalik yurituvchi sub'ektlar uchun.

5.7. Foydalanuvchi xizmatlar uchun to'lovni amalga oshirishda Foydalanuvchining Provyader foydasiga to'lovlarni ta'minlaydigan uchinchi shaxslardan qo'shimcha to'lovlar undirilishi mumkinligini tushunadi va rozi bo'ladi. Komissiya miqdori, shuningdek, har bir to'lov usuli uchun pul mablag'larini o'tkazish shartlari to'lovlarni amalga oshirishni ta'minlaydigan shaxsning to'lov tizimining interfeysida ko'rsatilgan. Provyader ushbu Shartnoma bo'yicha Provyader foydasiga to'lovlarni amalga oshirishni ta'minlovchi shaxsning harakatlari uchun javobgar bo'lmaydi.

5.8. Iste'molchi talabini rag'batlantirish maqsadida Provyader Foydalanuvchiga 180 (Bir yuz sakson) kun, 365 (Uch yuz oltmish besh) kun yoki boshqa uzoq muddatga Obuna sotib olish imkoniyatini taqdim etishi mumkin. Ilovada va/yoki veb-saytda (keyingi o'rinlarda "Uzoq muddatli obuna" deb yuritiladi).

Uzoq muddatli obunaning narxi Administrator tomonidan Ilovada, Veb-saytda yoki shaxsiy kabinetda (Hisob qaydnomasida) bunday obunani taqdim etish taklifi bilan ko'rsatiladi. Boshqa obunalar uchun ushbu Shartnomada ko'rsatilgan bir xil shartlar, shartlar va cheklovlar Uzoq muddatli obunaga nisbatan qo'llaniladi.

Uzoq muddatli obunani Shartnomaning 4.5-bandida ko'rsatilgan shartlarga muvofiq avtomatik yangilash shartlariga ko'ra faollashtirish mumkin, bu sizga Uzoq muddatli obunani amal qilish muddatiga teng muddatga avtomatik ravishda yangilash imkonini beradi. ulangan Uzoq muddatli obuna (180 (bir yuz sakson) kun, 365 (uch yuz oltmish besh) kun yoki arizada va/yoki saytda ko'rsatilgan boshqa uzoq muddatga), pul mablag'larini avtomatik ravishda hisobdan chiqarish yo'li bilan. Bunday yangilash vaqtida amaldagi Tarifda belgilangan miqdorda foydalanuvchining bank kartasi/hisob raqami.

Uzoq muddatli obuna narxini keyingi hisobdan chiqarish to'g'risidagi ma'lumotlar shaxsiy hisobda (Hisob qaydnomasida) ko'rsatilgan.

6. TOMONLARNING HUQUQ VA MAJBURATLARI

6.1. Provyader o'z zimmasiga oladi:

6.1.1.6.1.1. Xizmatning texnik imkoniyatlari doirasida ushbu Shartnoma shartlariga muvofiq ishlashini ta'minlash va O'zbekiston Respublikasining amaldagi normativ hujjatlari talablarini hisobga olgan holda Foydalanuvchiga xizmatlarni taqdim etish.

6.1.2. Xizmat faoliyati bilan bog'liq tashkiliy qarorlar qabul qilish.

6.1.3. O'zbekiston Respublikasining "Iste'molchilar huquqlarini himoya qilish to'g'risida"gi Qonunining 19-moddasiga muvofiq, Foydalanuvchi so'rovi olingan kundan boshlab 5 (besh) kalendar kuni ichida nosozliklarni bartaraf etish, shu bilan birga, nosozliklarni bartaraf etishning umumiy muddati Foydalanuvchidan bildirishnoma olingan kundan boshlab 20 (yigirma) kungacha uzaytirilishi mumkin.

6.1.4. Foydalanuvchining to'lovlarni uning Shaxsiy hisob raqamiga o'z vaqtida to'lash.

6.1.5. Foydalanuvchiga (+99871) 205-85-55 telefon raqami yoki support@tvcom.uz elektron manzili orqali texnik qo'llab-quvvatlash xizmatidan kechayu kunduz axborot va ma'lumotnoma xizmatlari va maslahatlar olish imkoniyatini taqdim etish. Maslahatlashuvlar doirasi Xizmatlarni taqdim etish bilan bog'liq muayyan masalalar bilan cheklangan.

* "TVPLUS" MChJning 2023-yil 01-maydagi _____-son buyrug'i bilan tasdiqlangan 3-sonli tahrirdagi Shartnoma

- 6.1.6. Foydalanuvchiga Shaxsiy kabinetga kirish imkoniyatini berish. Xizmatlarni taqdim etish to'xtatilgan taqdirda, Shaxsiy kabinet Shartnoma amal qilish muddati davomida Internet orqali Foydalanuvchi uchun mavjud bo'lib qoladi.
- 6.1.7. Foydalanuvchini rasmiy veb-saytda va/yoki Ilovada xizmatlar ko'rsatishning normal rejimining buzilishiga olib kelishi mumkin bo'lgan profilaktik va rejali ta'mirlash ishlari boshlanishi va davomiyligi to'g'risida kamida 1 (bir) kalendar kun oldin xabardor qilish.
- 6.1.8. Proвайder va teleradiokompaniyalar ("O'zKT" MChJ yoki boshqalar) va/yoki Proвайder va signalning huquq egalari o'rtasidagi alohida shartnomada belgilangan texnologik parametrlarga javob beradigan televidenie va audio signalni foydalanuvchi uskunasiga yetkazib berish.
- 6.1.9. Ushbu Shartnoma bekor qilingan taqdirda, oldindan to'lov sifatida to'langan foydalanilmagan mablag' qoldig'ini Foydalanuvchiga qaytarish.
- 6.1.10. Foydalanuvchining arizasi olingan kundan boshlab (mavjud bo'lsa) 5 (besh) kalendar kuni ichida Foydalanuvchi qurilmalarini Xizmatga ulash.
- 6.2 Proвайder quyidagi huquqlarga ega:**
- 6.2.1. O'z xohishiga ko'ra, ushbu Shartnomani bir tomonlama tartibda, ushbu o'zgarishlar kuchga kirgunga qadar Foydalanuvchini oldindan xabardor qilgan holda, ushbu Shartnomaning yangi tahririni Saytda va/yoki Ilovada e'lon qilish yoki SMS orqali xabardor qilish orqali o'zgartirish. O'zgartirishlar bilan rozi bo'lmagan taqdirda, Foydalanuvchi Xizmatdan foydalanishni rad etish orqali ushbu Shartnomani bekor qilishga haqli. Aks holda, Tomonlar ularning munosabatlari Shartnoma kuchga kirgan kundan boshlab uning yangi tahriri bilan tartibga solinishini tan oladilar. Ushbu Shartnomaga o'zgartirishlar kiritilgandan so'ng Foydalanuvchining xizmatdan foydalanishda davom etishi Foydalanuvchining bunday o'zgarishlarni to'liq qabul qilishini anglatadi.
- 6.2.2. Bir tomonlama ravishda, o'z xohishiga ko'ra, Telekanal paketlari va/yoki Video kontentining tariflarini, tarkibini, mazmunini, bunday o'zgarishlar kuchga kirgunga qadar Foydalanuvchini oldindan xabardor qilgan holda, Saytga tegishli ma'lumotlarni kiritish / joylashtirish orqali o'zgartirish va/yoki Ilovada yoki SMS orqali - xabardor qilish. O'zgartirishlar bilan rozi bo'lmagan taqdirda, Foydalanuvchi Xizmatdan foydalanishni rad etishga haqli. Aks holda, Tomonlar yangi shartlar (tariflar, telekanallar paketlari va boshqalar) ular kuchga kirgan kundan boshlab munosabatlarga tatbiq etilishini tan oladilar. Yangi tariflash bo'yicha to'lovni amalga oshirish, yangi tariflarni ulash, telekanallar/videokontent paketlari tariflariga, tarkibiga, kontentiga o'zgartirishlar kiritilgandan so'ng xizmatdan foydalanishni davom ettirish, Foydalanuvchi tomonidan bunday o'zgarishlarni to'liq qabul qilishini anglatadi.
- 6.2.3. Istalgan vaqtda, o'z xohishiga ko'ra, Foydalanuvchining Xizmatga kirishini to'xtatib turish, cheklash yoki to'xtatish, shu jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda, quyidagi hollarda:
- 6.2.3.1. Foydalanuvchi tomonidan ushbu Shartnoma shartlarini, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligini buzish,
- 6.2.3.2. Agar Proвайderda Foydalanuvchining Xizmat faoliyatini buzishga qaratilgan va/yoki Proвайder va/yoki Mualliflik huquqi egalari huquqlari, qonuniy manfaatlarini buzilishiga, ularning ishbilarmonlik obro'siga putur yetkazishi mumkin bo'lgan xatti-harakatlarini adolatsiz deb hisoblash uchun asos bo'lsa,
- 6.2.3.3. Proвайderning nazorati ostida bo'lmagan har qanday jismoniy yoki boshqa tabiiy to'siqlar (jumladan, foydalanuvchining xizmatga ulanish uchun texnik imkoniyatlarining yo'qligi sababli) tufayli xizmatlarni taqdim etish mumkin emas.
- 6.2.4. Zarurat bo'lganda, ushbu Shartnomaning 7-bo'limiga muvofiq, vaqtinchalik uzilishlar va/yoki xizmat sifatini pasaytirish bilan Foydalanuvchi tomonidan Xizmatni amalga oshirishning texnik imkoniyatlarini ta'minlash uchun profilaktika va ta'mirlash ishlarini olib borish.
- 6.2.5. Foydalanuvchi tanlangan tarif/obuna uchun 100% oldindan to'lovni amalga oshirishdan oldin xizmatlar ko'rsatishni rad etish.
- 6.3. Foydalanuvchi** quyidagilarni o'z zimmasiga oladi:
- 6.3.1. Ushbu Shartnoma shartlariga rioya qilish.
- 6.3.2. Xizmatdan, shu jumladan Telekanallar to'plamidan va/yoki Video kontentidan ushbu Shartnoma shartlariga muvofiq, faqat shaxsiy notijorat maqsadlarda Foydalanuvchi qurilmangiz orqali foydalanish.
- 6.3.3. Intellektual faoliyat natijalariga yoki Xizmat doirasida foydalaniladigan individuallashtirish vositalariga mutlaq huquqqa ega bo'lgan Proвайderning, shuningdek mualliflik huquqi egalari huquqlari va qonuniy manfaatlarini hurmat qilish.
- 6.3.4. Ma'lum bir yosh toifasidagi telekanallar to'plamiga kiritilgan telekanallarni ko'rish uchun, agar mavjud bo'lsa, yosh cheklovlariga rioya qilish. Telekanallarni ko'rish shart bo'lgan yoshga to'lmagan shaxslar ota-onalari, farzandlikka oluvchilar, vasiylar, homiylar yoki O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq boshqa qonuniy vakillarning roziligisiz tegishli telekanallarni tomosha qilishdan va/yoki ularga kirish uchun pul to'lamaqlikka majburdirlar.

Aks holda, Shartnomaning ushbu bandi shartlarini belgilangan yoshga etmagan Foydalanuvchi tomonidan buzganligi uchun javobgarlik O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq ota-onalar, farzandlikka oluvchilar, vasiylar, homiylar yoki boshqa qonuniy vakillar zimmasida bo'ladi.

6.3.5. Xizmat faoliyatini buzishga qaratilgan har qanday harakatlarni, Xizmatga ruxsatsiz kirishga urinishlarni, shuningdek, stratator va/yoki har qanday uchinchi shaxslarning qonuniy huquqlarini buzuvchi boshqa harakatlarni amalga oshirmaslik.

6.3.6. Ushbu Shartnomada foydalanuvchi uchun belgilangan boshqa majburiyatlarni bajarish.

6.3.7. Provyaderning hisob-kitob hisobvarag'iga zaruriy avans to'lovlarini o'z vaqtida amalga oshirish orqali Shaxsiy hisobning ijobiy qoldig'ini saqlash.

6.3.8. Vaqti-vaqti bilan (haftada kamida bir marta) xizmatning rasmiy veb-saytida o'zgarishlar mavjudligini tekshirish.

6.3.9.3 (uch) kalendar kuni ichida ularni sozlash ma'lumotlari (bank rekvizitlari, manzili, pasport ma'lumotlari va boshqalar) o'zgarganligi to'g'risida Provyaderni xabardor qilish.

6.3.10. Har qanday tarmoq texnologiyalaridan (simli va simsiz) foydalangan holda uchinchi shaxslarning tarmoq qurilmalarini abonent liniyasiga o'zboshimchalik bilan ulamaslik.

6.3.11. Ko'rsatilgan xizmatlar uchun haq to'langanligini tasdiqlovchi barcha hisob-kitob hujjatlarini tegishli to'lov amalga oshirilgan kundan boshlab bir yil ichida saqlash.

6.3.12. Provyader xodimlariga Provyader muhri bosilgan fotosurati bilan guvohnomani taqdim etgan holda zarur ishlarni bajarish imkoniyatini berish, agar ular kelgan bo'lsa:

6.3.12.1. Foydalanuvchining past sifatli xizmatlar yoki ularning yo'qligi to'g'risidagi iltimosiga ko'ra;

6.3.12.2. abonent liniyasini, foydalanuvchi qurilmalarini telekommunikatsiya tarmog'iga/tarmog'iga ulash (o'chirish).

6.3.13. Provyader tomonidan tavsiya etilgan xizmatni olish uchun zarur bo'lgan uskunani sotib olish. Boshqa uskunani sotib olayotganda, foydalanuvchi uskunani o'rnatish va ulash bo'yicha barcha xavflarni mustaqil ravishda o'z zimmasiga oladi.

6.4. Foydalanuvchi quyidagi huquqlarga ega:

6.4.1. Xizmatdan ushbu Shartnoma shartlariga muvofiq foydalanish.

6.4.2. Foydalanuvchiga Xizmat doirasida o'z xohishiga ko'ra, mavjud bo'lgan taqdirda ko'rishni boshqarish funksiyasidan foydalanish huquqi bilan taqdim etiladigan telekanallar va/yoki Video kontentlar to'plamini ("PAUSE" funksiyasidan foydalanib ko'rishni to'xtatish, orqaga aylantirish, alohida epizodlar bo'ylab o'tish, tillarni almashtirish va boshqalar) ko'rish.

6.4.3. Ushbu Shartnomaning 13-bo'limida belgilangan tartibda Xizmat faoliyatiga oid da'volarni va/yoki takliflar bilan murojaat qilish

6.4.4. Taqdim etilgan xizmatlardan foydalanish bilan bog'liq savollaringiz bo'lsa, Provyaderning maslahat va texnik yordamidan foydalaning.

6.4.5. Shaxsiy kabinetda ko'rsatilgan xizmatlar va Shaxsiy hisob raqamidagi mablag'lar qoldig'i to'g'risida ma'lumot olish.

6.4.6. Ushbu Shartnoma bekor qilingan taqdirda, o'zi tomonidan oldindan to'lov sifatida kiritilgan mablag'larni qaytarishni talab qilish.

6.4.7. Xarid qilingan IPTV qabul qiluvchilarni IPTV xizmatlarini qabul qilish manzilidagi abonent liniyasiga mustaqil ravishda ulash. Shu bilan birga, Provyader IPTV qabul qilgichning noto'g'ri ulanishi, uning nuqsoni yoki noto'g'ri konfiguratsiyasi bilan bog'liq sifatsiz xizmat uchun javobgar emas.

6.4.8. Bir kalendar yilida kamida 30 (o'ttiz) kun va 60 (oltmish) kundan ortiq bo'lmagan muddatga Xizmatni olish vaqtincha to'xtatib turiladi, bu haqda Provyaderni xabardor qiladi, shu bilan birga:

6.4.8.1. Xizmatlar keyingi hisob-kitob davri boshidan to' ulardan foydalanish tiklanmaguncha to'lanmaydi.

6.4.8.2. Avval qo'yilgan mablag'lar qoldig'i qaytarilmaydi, lekin Foydalanuvchining Shaxsiy hisob raqamida qoladi.

7. TEXNIK XIZMAT KO'RSATISH VA TEXNIK TALABLAR

7.1. Provyader Abonentni rejali profilaktika va ta'mirlash ishlarini o'tkazish muddatlari haqida kamida 1 (bir) kalendar kuni oldin xabardor qilishi shart.

7.2. Rejadan tashqari ta'mirlash ishlarini (baxtsiz hodisalar va nosozliklarni bartaraf etish uchun) Provyader oldindan ogohlantirmasdan, lekin foydalanuvchini joriy ogohlantirish bilan bajarishga haqli.

7.3. Foydalanuvchi xizmatlar sifatiga ta'sir etuvchi va/yoki ularning yomonlashuviga olib kelishi mumkin bo'lgan holatlar (omillarning paydo bo'lishi) aniqlanganligi to'g'risida Provyaderni darhol xabardor qilishga harakat qilishi kerak.

7.4. Proвайder o'z hisobidan bartaraf etmaydi va Foydalanuvchining aybi bilan, shu jumladan foydalanuvchi qurilmalaridan foydalanish qoidalarining buzilishi va/yoki zararli kompyuter dasturlaridan yetarlicha himoyalanganligi sababli yuzaga kelgan muammolar uchun javobgar emas. Agar foydalanuvchining iltimosiga binoan chiqib ketayotganda bunday muammo aniqlansa, Proвайder rasmiy veb-saytda e'lon qilingan narxlar bo'yicha Foydalanuvchidan to'lovni talab qilishga haqli. **7.5.** Proвайder javobgar emas

7.5.1. Ma'lumotlarni uzatish tezligi va sifati (Internetga ulanish), shuningdek, foydalanuvchi tomonidan o'z Internet-proвайderiga texnik xizmat ko'rsatish uchun;

7.5.2 Teleradiokompaniyadan ("O'zKT" MChJ va/yoki boshqalar) olingan televideniye signalning sifati, chunki u televideniye signalining egasi/yaratuvchisi emas va eshittirish tarmog'ini tashkil etmaydi (televideniye kanallari paketlari),

lekin faqat televideniye dasturlarni qayta translyatsiya qilish funksiyasini bajaradi, ya'ni uzatilayotgan ma'lumotlarning mazmuni, ketma-ketligi va hajmiga hech qanday o'zgartirish kiritmasdan signalni qabul qiladi va keyinchalik uzatadi.

7.6. Profilaktik (muntazam) ishlar uchun oyiga 1 (bir) martadan ko'p bo'lmagan 24 (yigirma to'rt) soatdan ko'p bo'lmagan televideniye va ovozli dasturlarning signallarini etkazib berishni xizmatlar uchun to'liq to'lov yoki qisman to'xtatish shaklida texnologik tanaffuslarga ruxsat beriladi.

7.7. Xizmat Foydalanuvchiga texnik imkoniyatlar mavjud bo'lganda va Foydalanuvchi qurilmasi ushbu Shartnomada ko'rsatilgan va Saytda ko'rsatilgan texnik talablarga muvofiqligida taqdim etiladi.

7.8. Proвайder tomonidan belgilangan texnik talablarga javob bermaydigan foydalanuvchi qurilmalaridan foydalanganda Xizmat mavjud bo'lmasligi yoki cheklangan funksiyalarga ega bo'lishi mumkin.

7.9. Televizor to'plami yoki video kontentini ko'rish sifati Internet tezligiga bog'liq. Xizmatdan foydalanuvchi qurilmasining Internetga barqaror va uzluksiz ulanishi, SD formatidagi fayllarni yuklab olish uchun kamida 1,5 Mbit / s (asl sifat uchun, kamida 4 Mbit / s) va kamida 5 ma'lumot uzatish tezligiga ega bo'lgan holda foydalanish mumkin. HD formatdagi fayllarni yuklab olish uchun Mbit / s (asl sifat uchun, kamida 10 Mbit / s), shuningdek fayllarni yuborish uchun kamida 1 Mbit / s, Internetga ulanishning reaksiya vaqti 300 ms dan oshmasligi kerak (PING, ms) . Foydalanuvchi Internetga kirishni tashkil qilish uchun istalgan aloqa operatorining (proвайderning) xizmatlaridan foydalanish huquqiga ega. Agar Foydalanuvchi yuqoridagi minimal talablarga javob bermasa, Proвайder Xizmatni taqdim etishga kafolat bermaydi. **7.10.** Xizmatga kirish uchun foydalanuvchi qurilmasiga o'rnatilgan dasturiy ta'minot foydalanuvchi tomonidan qonuniy ravishda sotib olinishi va qonuniy asoslarda (litsenziyalar) foydalanishi kerak, va foydalanuvchi yoki boshqa shaxs tomonidan hech qanday tarzda o'zgartirilmasligi yoki o'zgartirilmasligi kerak, bunday dasturiy ta'minotning Mualliflik huquqi egasi yoki u vakolat bergan shaxs bundan mustasno.

7.11. Internetga ulanish xizmatlarini sotib olish, Foydalanuvchi qurilmalari uchun tegishli dasturiy ta'minotdan foydalanish va o'rnatish huquqlari bilan bog'liq barcha harakatlar Foydalanuvchi tomonidan mustaqil ravishda amalga oshiriladi. Proвайder Foydalanuvchi yoki uchinchi shaxslarning yuqoridagi harakatlari uchun javobgar emas.

7.12. Shartnomaning ushbu bo'limida ko'rsatilgan texnik talablarga rioya qilish uchun faqat Foydalanuvchi javobgar bo'ladi.

8. TOMONLARNING KAFOLATLARI VA TASDIQLASHLARI

8.1. Tomonlar ushbu Shartnomada nazarda tutilgan huquqlardan faqat O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq va ushbu Shartnomada ko'rsatilgan maqsadlarda foydalanishlarini kafolatlaydilar.

8.2. Proвайder quyidagilarni tasdiqlaydi va kafolatlaydi:

8.2.1. Ushbu Shartnomani tuzish va u bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarish uchun barcha huquq va vakolatlarga ega;

8.2.2. Foydalanuvchilarga xizmat ko'rsatish maqsadida Platforma, llovalardan foydalanishning qonuniy huquqiga ega;

8.2.3. Huquq egalari (yoki ularning litsenziatlari) bilan tuzilgan tegishli shartnomalar asosida u oxirgi foydalanuvchilarga telekanallar to'plamiga kiritilgan onlayn televideniye Foydalanuvchiga Xizmat doirasidagi telekanallar to'plamiga kirishni ta'minlash uchun zarur bo'lgan darajada kirish huquqini berish huquqiga ega.

8.2.4. Video-kontent huquqi egalari (yoki ularning litsenziatlari) bilan tuzilgan tegishli Shartnomalar asosida Foydalanuvchilarga Xizmat doirasida video kontentdan foydalanish imkoniyatini taqdim etish huquqiga ega.

8.3. Foydalanuvchi Xizmatdan foydalanganda quyidagi harakatlarni amalga oshirmasligini tasdiqlaydi va kafolatlaydi:

8.3.1 Xizmatdan ushbu Shartnoma shartlarini buzgan holda foydalanish;

8.3.2 Xizmatdan uning normal ishlashiga xalaqit beradigan usullarda foydalanish;

8.3.3.Xizmatga Ro'yxatdan o'tish va avtorizatsiya tartibisiz kirishga urinish, shu jumladan TV kanallar to'plami va/yoki Video kontenti yoki ushbu Shartnoma bo'yicha Xizmatdan qonuniy foydalanish uchun taqdim etilgan cheklovlarni olib tashlashga harakat qilish, shu jumladan, login va parolni buzish, IP manzillarni o'zgartirish, almashtirish yoki Xizmatni himoya qilishning texnik vositalarini chetlab o'tishga, Xizmatga ruxsatsiz kirishni cheklashga qaratilgan boshqa noqonuniy harakatlar;

8.3.4.Xizmatdan har qanday tijorat maqsadlarida foydalanish, shu jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda: Telekanallar to'plamiga kiritilgan telekanallarni va/yoki kontentni namoyish qilish yoki taqdim etish.

odatdagi oila doirasiga yoki Foydalanuvchining individual doirasiga mansub bo'lmagan shaxslar, yuqorida ko'rsatilgan joylarning iste'molchi jozibadorligini oshirish maqsadida jamoat uchun ochiq joylarda (kafelar, restoranlar, do'konlar, mehmonxonalar va boshqalar) ; 8.3.5.Xizmatdan, jumladan, telekanallar to'plamidan va/yoki Video kontentidan ommaviy namoyish qilish, ijro etish, ko'rish, namoyish qilish, ommaga yetkazish yoki boshqa ommaviy foydalanish maqsadida foydalanish;

8.3.6. Telekanallar to'plamiga kiritilgan telekanallarning teledasturlarini yoki ularning qismlarini, shuningdek Videokontentni istalgan usulda, shu jumladan Foydalanuvchi qurilmasi ekranidan (displaydan) ko'rishda videoyozuv yaratish orqali o'ynatish (nusxalash);

8.3.7.Har qanday uchinchi shaxslarning qurilmalariga (shu jumladan dasturiy ta'minotga) zarar etkazishi mumkin bo'lgan dasturiy ta'minotdan foydalanish (viruslar, troyanlar va/yoki boshqa zararli dasturlar);

8.3.8.Xizmatdan, jumladan, Telekanallar to'plami va/yoki Video kontentidan ushbu Shartnomada ruxsat etilganidan boshqa har qanday maqsadda va har qanday usulda, shu jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda: qayta sotish, ijaraga berish, tarqatish, sotish, ishlab chiqarish tijorat aylanmasi, Xizmatni hamma uchun ochiq qilish yoki uchinchi shaxslarga ushbu Shartnoma bo'yicha olingan huquqlarni boshqacha tarzda topshirish.

8.4. Ushbu Shartnomaga ko'ra, Xizmat "BORICHA" taqdim etiladi, bu uning mavjud bo'lgan shaklda ishlashini anglatadi, shuningdek, Xizmatga nisbatan Proвайder tomonidan hech qanday kafolatlar yoki bayonotlar yo'qligini, Xizmat foydalanuvchining talablariga, maqsadlariga yoki kutganlariga javob berishi, TV to'plami va/yoki Video kontentiga kirish uzluksiz, tez, ishonchli va hech qanday xatosiz ta'minlanishi, Telekanallar to'plami va/yoki Video kontentiga kiritilgan har qanday telekanalning sifati va mazmuni Foydalanuvchi talablariga javob berishini lekin ular bilan cheklanmagan holda anglatadi.

9. BOLALARNING MAXFIYLIGI

9.1.O'zbekiston Respublikasining 2016-yil 14-sentabrdagi "Yoshlarga oid davlat siyosati to'g'risida"gi, 2019-yil 2-iyuldagi "Shaxsiy ma'lumotlar to'g'risida"gi, "Bolalarni ularning sog'lig'iga zarar yetkazuvchi axborotdan himoya qilish to'g'risida"gi qonunlari qoidalarini hisobga olgan holda. 2017-yil 8-sentabrdagi "Voyaga yetmaganlarning ma'lumotlarini himoya qilish va Xizmatdan foydalanishda ularning noqonuniy xatti-harakatlarini oldini olish maqsadida Proвайder tomonidan quyidagi cheklovlar o'rnatilgan:

9.1.1.Xizmat 13 (o'n uch) yoshga to'lmagan shaxslar uchun mo'ljallanmagan va "13+" yosh toifasiga tegishli bo'lib, unga ko'ra kichik yoshdagi shaxslar foydalanuvchiga qo'shilish va faollashtirish huquqiga ega emas. kelishuv.

9.1.2.Proвайder 13 yoshga to'lmagan shaxslardan ataylab shaxsiy ma'lumotlarni yig'maydi.

9.1.3.Agar shaxsiy ma'lumotlar 13 yoshga to'lmagan shaxs tomonidan taqdim etilganligi aniqlansa, Proвайder bunday ma'lumotlarni Xizmat serverlaridan darhol o'chirishga so'zsiz huquqqa ega.

9.1.4.Agar siz ota-ona va/yoki vasiy bo'lsangiz va 13 yoshgacha bo'lgan farzandingiz bizga shaxsiy ma'lumotlarni taqdim etganiga ishonish uchun yetarli ma'lumotlarga ega bo'lsangiz, Proвайder bilan bog'lanish uchun imkon qadar tezroq barcha choralarni ko'rishingizni so'raymiz. bunday ma'lumotlarni olib tashlash uchun zarur tartib-qoidalarini amalga oshirish.

10. FORS-MAJOR

10.1. Tomonlar majburiyatlarni qisman yoki to'liq bajarmaganlik uchun javobgarlikdan ozod qilinadi, agar bunday bajarmaslik yoki lozim darajada bajarmaslik fors-major holatlari (tabiat hodisalari, harbiy harakatlar, favqulodda holat, epidemiyalar, vakolatli davlat organlarining taqiqlovchi choralari, uzatuvchi sun'iy yo'ldoshlarning normal ishlashini buzish, noqulay ob-havo sharoitlari, telekommunikatsiya va energiya tarmoqlarida yuzaga keladigan nosozliklar, zararli dasturlarning harakati, uchinchi shaxslarning nohaq harakatlari va boshqalar), shuningdek, ushbu sharoitlarda boshqa favqulodda va oldini olish mumkin bo'lmagan holatlar. Tomonlarning oqilona nazoratidan tashqarida. Fors-major holatlari yuzaga kelgan taqdirda, ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarish muddati bunday holatlar amalda bo'lgan vaqtga mutanosib ravishda kechiktiriladi.Bu vaqt davomida tomonlar o'zaro da'volarga ega emaslar va Tomonlarning har biri o'z zimmasiga oladi. fors-major holatlarining oqibatlarini xavfi.

* "TVPLUS" MChJning 2023-yil 01-maydagi _____-son buyrug'i bilan tasdiqlangan 3-sonli tahrirdagi Shartnoma

11. INTELLEKTUAL HUQUQLAR

11.1.Xizmat ko'rsatishda foydalaniladigan intellektual faoliyatning har qanday natijalari va individuallashtirish vositalari ularning Mualliflik huquqi egalari tomonidan intellektual mulki hisoblanadi va O'zbekiston Respublikasining intellektual mulk sohasidagi qonun hujjatlariga muvofiqdir.

11.2 Mualliflik huquqi egasining ruxsatisiz intellektual faoliyat natijalari va individuallashtirish vositalaridan har qanday foydalanish noqonuniy hisoblanadi va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq fuqarolik, ma'muriy va jinoiy javobgarlikka tortish uchun asos bo'ladi.

11.3. Proвайder shu bilan Foydalanuvchini Xizmat (Platforma, Ilova) va "TVCOM" savdo belgisiga nisbatan Proвайder Mualliflik huquqi egasi ekanligi haqida xabardor qiladi.

11.4.Ushbu Shartnomaga muvofiq, Foydalanuvchiga Xizmat doirasida faqat shaxsiy (xususiy) notijorat ko'rish maqsadida Telekanal to'plamiga va/yoki Video kontentiga kirish huquqiga ega bo'ladi. ularni istalgan qismda, har qanday moddiy shaklda (shu jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda: foydalanuvchi qurilmalari xotirasiga nusxalash orqali), shuningdek, telekanal to'plamidan va/yoki video kontentidan boshqa har qanday foydalanish huquqisiz nusxalash, shu jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda: tarqatish, ijaraga berish, sotish, ommaviy namoyish qilish, ommaviy namoyish qilish, radioeshittirish yoki eshittirish kabeli, shu jumladan o'tkazish orqali.

11.5.Foydalanuvchi Xizmatdan (jumladan, Foydalanuvchiga Xizmat doirasida taqdim etiladigan intellektual faoliyatning barcha natijalari va individuallashtirish vositalaridan) faqat ushbu Shartnomada ko'rsatilgan berilgan huquqlarni amalga oshirish maqsadida foydalanish huquqiga ega.

11.6. Xizmatdan ushbu Shartnomada aniq ko'rsatilmagan tarzda foydalanish Foydalanuvchi tomonidan ruxsat etilgan deb hisoblanmaydi.

11.7. Ushbu Shartnoma shartlarini buzgan holda Xizmatdan har qanday foydalanish (shu jumladan intellektual faoliyatning barcha natijalari va individuallashtirish vositalaridan foydalanish, Xizmat doirasida Foydalanuvchiga taqdim etiladi) qat'iyan man etiladi. Bunday foydalanish noqonuniy hisoblanadi va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq fuqarolik, ma'muriy va jinoiy javobgarlikka tortish uchun sabab bo'lishi mumkin.

11.8. Proвайder va/yoki Video kontentining (yoki telekanal to'plamining) huquq egasi telekanal to'plami va/yoki video kontentidan noto'g'ri foydalanishning oldini olish yoki cheklash uchun texnik vositalardan foydalanish huquqini o'zida saqlab qoladi, ularga kirish imkoniyati ushbu Shartnoma bo'yicha Xizmat doirasida Foydalanuvchiga taqdim etiladi.

12. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI

12.1. Ushbu Shartnomada nazarda tutilgan majburiyatlarni bajarmagan yoki lozim darajada bajarmagan taqdirda, Tomonlar ushbu Shartnomada ko'rsatilganlarni hisobga olgan holda O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida belgilangan tartibda javobgar bo'ladilar. **12.2.** Proвайder Telekanallar to'plamiga va/yoki Video kontentiga kirish imkoniyatini, shuningdek ularni hech qanday texnik xatoliklar, nosozliklar yoki Foydalanuvchi qurilmasida ko'rishda yuzaga keladigan boshqa muammolarsiz ko'rish imkoniyatini kafolatlamaydi.

12.3. Proвайder quyidagilar uchun javobgar emas:

12.3.1.Foydalanuvchi tomonidan ushbu Shartnoma qoidalarini buzish.

12.3.2 Xizmatning uzluksiz ishlashi, shu bilan birga uning ishlashini ta'minlaydi.

12.3.3. Foydalanuvchi tomonidan Xizmatni olish uchun foydalaniladigan Internet orqali ma'lumotlarni uzatishning tegishli sifati yoki tezligi uchun, ma'lumotlarni qayta ishlash yoki uzatishda kechikishlar uchun, shuningdek, Xizmatdan foydalanishda Foydalanuvchi qurilmasining to'g'ri ishlashi imkoniyati uchun.

12.3.4. O'z majburiyatlarini bajarmaslik yoki lozim darajada bajarmaslik, agar bu Foydalanuvchining Proвайderning nazorati ostida bo'lmagan harakatlari, shu jumladan Ruxsat etilgan hududdan tashqarida bo'lish, foydalanuvchi qurilmasini tasodifan yo'q qilish, yo'qotish yoki buzish, foydalanuvchi qurilmasidan, Saytdan, Ilovadan noto'g'ri foydalanish va Foydalanuvchining boshqa harakatlari tufayli yuzaga kelgan bo'lsa,

12.3.5.Foydalanuvchi qurilmasiga yoki uchinchi shaxsning elektron qurilmalariga, Foydalanuvchi tomonidan Xizmatdan foydalanish natijasida yoki u bilan bog'liq bo'lgan boshqa jihozlar yoki dasturiy ta'minotga etkazilgan har qanday zarar yetkazish.

12.3.6.Telekanallar va/yoki Videokontentlar to'plamiga kiritilgan telekanallarning axborot mazmuni, shuningdek, telekanallar va/yoki videokontentning huquq egalari tomonidan sodir etilgan har qanday huquqbuzarliklar uchun.

12.3.7. Internetda uchinchi tomon veb-saytlarining mavjudligi va mazmuni, ularga kirish Ilova interfeysida joylashtirilgan giperhavolalar orqali amalga oshiriladi, shuningdek, foydalanuvchi tomonidan bunday veb-saytlardan foydalanish bilan bog'liq har qanday oqibatlar uchun.

- 12.3.8. Foydalanuvchi rasmiy veb-saytida kamida 24 soat oldin oldindan xabardor qilingan holda. Tarmoqning ishlashi va rivojlanishini ta'minlash zarurati bilan bog'liq uskunalar, dasturiy ta'minot yoki boshqa ishlarni almashtirish bilan bog'liq xizmatlarni ko'rsatishda to'liq yoki qisman uzilishlar;
- 12.3.9. Alohida kanallar yoki ko'rsatuvlar efirga uzatilishi taqiqlanganligi, eshittirish standartidagi o'zgarishlar tufayli to'xtatilishi; signalni to'g'ridan-to'g'ri kanal/dastur egalari tomonidan kodlash yo'li bilan auditoriyani cheklash yoki kanallar (dasturlar) egalari tomonidan yoki alohida kanallar/dasturlar va audiovizual asarlarni translyatsiya qilishni qonun hujjatlari bilan taqiqlash; televizion kanallar/dasturlar uchun royalti va litsenziya to'lovlari miqdoridagi o'zgarishlar, buning natijasida tegishli telekanal/dasturlar ko'rsatilishi, telekanallar, ko'rsatuvlar egalari bilan shartnomaning bekor qilinishi, shuningdek, kanalning qayta tashkil etilishi yoki bankrotligi natijasida eshittirishning to'xtatilishi.
- 12.3.10. Elektr ta'minoti uzilishi munosabati bilan televizion signalni eshittirishdagi uzilishlar.
- 12.3.11. Proвайder kontentni tashkil etuvchi materiallarni ishlab chiqaruvchisi bo'lmaganligi eshittirish signalining sifati, taqdim etilayotgan ma'lumotlarning mazmuni va ishonchligi, jadvalning o'zgarishi yoki Abonentga Xizmatlar doirasida taqdim etilgan ayrim materiallarning ko'rsatilishining uzilishi.
- 12.3.12. Proвайderga tegishli bo'lmagan uskunalar va/yoki dasturiy ta'minot ishdan chiqqan taqdirda Proвайder nazorati ostida bo'lmagan yoki Proвайderga bog'liq bo'lmagan sabablarga ko'ra yuzaga kelgan, shu jumladan, Abonent sertifikatlanmagan uskunadan, terminal uskunasi sozlamalaridan va Proвайder tomonidan tavsiya etilmaydigan dasturiy ta'minotdan foydalanish holatlari, Xizmatni ko'rsatishdagi uzilishlar,
- 12.4.** Ushbu Shartnoma bo'yicha Proвайder hech qanday majburiyatlarga ega emas va yo'qotilgan foyda, to'g'ridan-to'g'ri yoki bilvosita zararni qoplash uchun Foydalanuvchi oldida javobgar emas. Agar ushbu Shartnoma bo'yicha Proвайderning majburiyatlarini bajarmaganligi yoki lozim darajada bajarmaganligi sababli Foydalanuvchiga etkazilgan zararni qoplash majburiyati paydo bo'lgan taqdirda, bu majburiyat bir Hisob-kitob davri (oy) uchun to'langan Tarif/sotib olingan obuna narxiga teng miqdorda cheklanadi.
- 12.5.** Foydalanuvchi ushbu Shartnoma shartlarini buzgan holda (shu jumladan intellektual faoliyatning barcha natijalari va individuallashtirish vositalari, ulardan foydalanish Foydalanuvchiga Xizmat doirasida taqdim etiladi) xizmatdan foydalanishi munosabati bilan Proвайder tomonidan etkazilgan har qanday zararni qoplashiga rozi bo'ladi.
- 12.6.** Foydalanuvchi Xizmatdan to'g'ri foydalanish uchun faqat o'zi javobgar ekanligini tushunadi va bunday harakatlar oqibatlaridan foydalanish orqali amalga oshirilgan barcha harakatlar uchun, shu jumladan:
- 12.6.1 telekommunikatsiya tarmog'i orqali efirga uzatiladigan audiovizual asarlarni yozib olish va ko'paytirish, shu jumladan mualliflarning tegishli ruxsatisiz mualliflik televizion materiallarini yozib olish;
- 12.6.2. Televizion dasturlarni noqonuniy retranslyatsiya qilish;
- 12.6.3. Televizion signaldan foydalanishdan daromad olish;
- 12.6.4. Voyaga yetmaganlarga yoshi bo'yicha cheklov qo'yilgan (erotizm, zo'ravonlik, shafqatsizlik va h.k. elementlari bilan) teleko'rsatuvlarni ko'rishga ruxsat berish;
- 12.6.5. Efirga aralashish va boshqa Foydalanuvchilarning televidenie signalini qabul qilishiga to'sqinlik qilish va undan qoidalarga muvofiq foydalanilmagan holda uning sifatini buzish;
- 12.6.6 uchinchi shaxslarning telekommunikatsiya tarmog'iga noqonuniy ulanishiga (aralashuviga) yordam berish;
- 12.6.7. Proвайder xizmatlariga ruxsatsiz ulanish – bunda Foydalanuvchi qoidabuzarlik sodir etilgan vaqtda O'zbekiston Respublikasida belgilangan 5 (besh) bazaviy hisob-kitob qiymati miqdorida jarima to'laydi;
- 12.6.8. Maxfiylikni saqlash va shaxsiy ma'lumotlaringizni uchinchi shaxslardan himoya qilish, shuningdek, ushbu ma'lumotlarning oshkor etilishi va/yoki ruxsatsiz foydalanish natijasida yuzaga kelishi mumkin bo'lgan oqibatlar uchun.
- 12.6.9. Proвайderning rasmiy veb-saytidagi ma'lumotlar, e'lonlar yoki o'zgarishlarni muntazam ravishda (haftada kamida bir marta) tekshirish.

13. NIZOLARNI HAL QILISH VA QONUNDAN FOYDALANISH

13.1 Ushbu Shartnoma O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq Tomonlar o'rtasidagi munosabatlarni belgilovchi sifatida talqin etiladi va tartibga solinadi. **13.2.** Agar ushbu Shartnomaning har qanday qoidasi tegishli yurisdiksiyadagi sud tomonidan O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq haqiqiy emas va ijro etilishi mumkin emas deb topilgan taqdirda, u hech qanday tarzda ushbu Shartnomaning qolgan qoidalarining haqiqiyliги, qonuniyligi va bajarilishiga putur etkazmaydi.

13.3. Tomonlar ushbu Shartnomadan yoki u bilan bog'liq holda yuzaga kelishi mumkin bo'lgan barcha nizolar va kelishmovchiliklar sudgacha da'vo tartibida hal qilinishini tasdiqlaydilar.

13.4. Tomonlar ushbu Shartnoma bo'yicha kelib chiqadigan har qanday nizo, tortishuvlar yoki da'volar, shu jumladan ushbu Shartnomaning talqini, mavjudligi, haqiqiyliги yoki bekor qilinishi bilan bog'liq har qanday masalalar, shuningdek, ushbu Shartnomada tartibga solinmagan masalalar bo'yicha nizolar, da'volarni sudgacha hal qilish yo'li bilan hal qilinishi mumkin bo'lmagan holatlar nizoning yurisdiksiyasiga va yurisdiksiyasiga muvofiq Proвайder ro'yxatdan o'tgan joydagi sud tomonidan ko'rib chiqilishi kerak.

13.5. Har qanday da'voga javob/qaytib olish bunday da'vo olingan kundan boshlab 20 (yigirma) kundan kechiktirmay berilishi kerak.

13.6. Da'volar Tomonlar tomonidan bir-birlariga quyidagi yo'llar bilan o'tkaziladi (yuboriladi):

3.6.1. Faksimil aloqa (faks orqali),

13.6.2 pochta jo'natmalari (pochta orqali),

13.6.3 elektron pochta (elektron pochta).

14. SHAXSIY MA'LUMOTLARGA ISHLOV BERISH SIYOSATI

14.1. Ushbu Shartnomani tuzish orqali Foydalanuvchi o'zining shaxsiy ma'lumotlarini Proвайder tomonidan qayta ishlashga roziligini bildiradi va bunday rozilikni berish orqali Foydalanuvchi o'z xohishi va o'z manfaatlarini ko'zlab harakat qilishini tasdiqlaydi.

14.2. Ushbu Shartnoma bo'yicha shaxsiy ma'lumotlar deganda Foydalanuvchining quyidagi shaxsiy ma'lumotlari tushunilishi kerak: telefon raqami, elektron pochta manzili, Hisob ma'lumotlari, ushbu Shartnoma bo'yicha huquq va majburiyatlarni amalga oshirish uchun Foydalanuvchi tomonidan Proвайderga taqdim etilgan boshqa shaxsiy ma'lumotlar.

14.3. Proвайder O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi va ushbu Shartnoma qoidalariga muvofiq shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash bilan bog'liq har qanday harakatlarni amalga oshirish, sudda o'z manfaatlarini himoya qilish, Foydalanuvchilarning shaxsiy ma'lumotlarini uchinchi shaxslarga taqdim etish huquqiga ega.

14.4. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash deganda shaxsiy ma'lumotlar bilan avtomatlashtirish vositalaridan foydalangan holda yoki foydalanmasdan amalga oshiriladigan har qanday harakat (operatsiya) yoki harakatlar (operatsiyalar) to'plami, jumladan, shaxsiy ma'lumotlarni to'plash, qayd etish, tizimlashtirish, to'plash, saqlash, aniqlashtirish (yangilash, o'zgartirish), qazib olish, foydalanish, uchinchi shaxslarga o'tkazish (tarqatish, taqdim etish, kirish), shaxsiy ma'lumotlarni shaxsiylashtirish, bloklash, yo'q qilish, yo'q qilish tushuniladi;

14.5. Foydalanuvchi o'zining shaxsiy ma'lumotlarini Proвайderga taqdim etish orqali ularni quyidagi maqsadlarda qayta ishlashga rozi bo'ladi:

14.5.1. Ushbu Shartnomani bajarish uchun foydalanuvchini identifikatsiya qilish; 14.5.2. Xizmat doirasida axborot xabarlarini yo'naltirish;

14.5.3. Xizmatni qo'llab-quvvatlash xizmati tomonidan foydalanuvchi so'rovlarini qayta ishlash;

14.5.4. shaxssizlantirilgan qilingan ma'lumotlar asosida Xizmatdan foydalanishning statistik va boshqa tadqiqotlarini o'tkazish;

14.5.5. Xizmatni takomillashtirish maqsadida Foydalanuvchining afzalliklarini tahlil qilish va tadqiq qilish;

14.5.6. Servisga texnik xizmat ko'rsatish;

14.5.7. Xizmatdan firibgarlik va boshqa noqonuniy foydalanishning oldini olish va aniqlash; 14.5.8 Foydalanuvchiga ushbu Shartnoma bo'yicha Xizmatdan foydalanish huquqini to'g'ri ta'minlash uchun zarur bo'lgan boshqa qonuniy maqsadlar uchun.

14.6. Proвайder, agar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq bunday ma'lumotlarni olish zarur bo'lsa, ushbu Shartnoma shartlariga muvofiq foydalanuvchiga pul mablag'larini qaytarishni amalga oshirish uchun Foydalanuvchidan familiyasi, ismi va otasining ismini, shuningdek shaxsini tasdiqlovchi hujjatlarning nusxalarini so'raydi;

14.7. Foydalanuvchiga Xizmat doirasida to'lovlarni amalga oshirish uchun Foydalanuvchi tomonidan taqdim etilgan barcha moliyaviy ma'lumotlar Proвайder tomonidan to'lov tizimi tomonidan ma'lumotlarni yig'ish va qayta ishlash uchun uzatilishi haqida xabardor qilinadi va rozilik beradi.

14.8. Foydalanuvchi to'lov operatsiyalarini amalga oshirishda Foydalanuvchining telefon raqami yoki elektron pochta manziliga elektron kvitansiya olishga roziligini tasdiqlaydi. **14.9.** Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash va himoya qilish shartlari:

14.9.1. Proвайder Foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlaridan faqat ushbu Shartnomada ko'rsatilgan maqsadlarda foydalanadi.

14.9.2. Proвайder ushbu Shartnoma bo'yicha Foydalanuvchi tomonidan taqdim etilgan shaxsiy ma'lumotlarning maxfiyligini ta'minlash majburiyatini oladi. Foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlarining O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq vakolatli davlat organining so'roviga ko'ra Proвайder tomonidan oshkor etilishi maxfiylikning buzilishi hisoblanmaydi.

14.9.3. Proвайder Foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlarini ruxsatsiz yoki tasodifiy kirish, yo'q qilish, o'zgartirish, bloklash, nusxalash va tarqatishdan himoya qilish uchun barcha zarur texnik choralarni ko'rish majburiyatini oladi.

14.10. Proвайder Foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlariga nisbatan quyidagi huquqlariga rioya etilishini kafolatlaydi:

* "TVPLUS" MChJning 2023-yil 01-maydagi _____-son buyrug'i bilan tasdiqlangan 3-sonli tahrirdagi Shartnoma

14.10.1.Foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashga oid ma'lumotlarni olish huquqi;
14.10.2.Provayderdan foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlariga aniqlik kiritilishini, agar shaxsiy ma'lumotlar to'liq bo'lmagan, eskirgan, noto'g'ri, noqonuniy ravishda olingan yoki qayta ishlashning belgilangan maqsadi uchun zarur bo'lmagan bo'lsa, ularni bloklash yoki yo'q qilishni talab qilish huquqi, shuningdek o'z huquqlarini himoya qilish uchun qonun hujjatlarida nazarda tutilgan choralarni ko'rish;
14.10.3. Provayderning harakatlari yoki harakatsizligi ustidan shaxsiy ma'lumotlar sub'ektlarining huquqlarini himoya qilish bo'yicha vakolatli organga yoki sudga shikoyat qilish huquqi, agar Foydalanuvchi

Provayder uning huquq va erkinliklarini buzayapti deb hisoblasa.

14.10.4.O'z huquqlari va qonuniy manfaatlarini himoya qilish, shu jumladan etkazilgan zararni qoplash va (yoki) ma'naviy zararni sudga qoplash huquqi;

14.10.5.O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida belgilangan boshqa huquqlar.

14.11. Foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashga ushbu roziligining muddati cheklanmagan. Foydalanuvchi istalgan vaqtda ushbu Shartnomaning 16-bo'limida ko'rsatilgan Provayderning manziliga yozma xabar yuborish orqali shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga roziligini qaytarib olishga haqli. Foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlari ushbu bildirishnoma olingan kundan boshlab 30 (o'ttiz) kalendar kun ichida Provayder tomonidan o'chiriladi. Foydalanuvchi ushbu Shartnomaga muvofiq Provayder tomonidan shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga roziligining bekor qilinishi bunday Foydalanuvchining akkauntini o'chirishga olib kelishi va uning Xizmatdan foydalanishni davom ettirishiga imkon bermasligi haqida xabardor qilinadi va rozi bo'ladi.

15. Yakuniy qoidalar

15.1 Ushbu Shartnoma va unga kiritilgan har qanday tuzatishlar:

15.1.1.Ular ushbu Shartnomaning 3-bo'limiga muvofiq Foydalanuvchi tomonidan qabul qilingan paytdan boshlab kuchga kiradi.

15.1.2.Muddati bo'lib, noma'lum muddatga tuzilgan va Foydalanuvchi tomonidan Xizmatdan foydalanishning butun muddati davomida, Tomonlar tomonidan to'xtatilgunga qadar amal qiladi.

15.1.3.Tomonlarning kelishuviga ko'ra, Provayder tomonidan ko'rsatilgan Xizmatlar uchun Foydalanuvchi tomonidan to'lanishi sharti bilan istalgan vaqtda tugatilishi mumkin.

15.2.Foydalanuvchi Shartnomani bekor qilishning kutilayotgan sanasidan 3 (uch) kalendar kundan kechiktirmay Provayderga tegishli bildirishnoma yuborish orqali Shartnomani bir tomonlama bekor qilish va keyinchalik yangi Shartnoma tuzish huquqiga ega.

15.3. Provayder o'z xohishiga ko'ra, quyidagi hollarda foydalanuvchini kamida 3 (uch) kalendar kuni oldin xabardor qilgan holda Shartnomani bir tomonlama bekor qilishga yoki uning amal qilishini to'xtatib qo'yishga haqli:

15.3.1.Provayder tomonidan Foydalanuvchiga xizmat ko'rsatishning ob'ektiv (texnik, huquqiy yoki iqtisodiy) imkoniyatini yo'qotishi;

15.3.2.Foydalanuvchi tomonidan Xizmat xizmatlaridan ikki oydan ortiq foydalanmaslik (ikki hisobot davri);

15.3.3.Foydalanuvchi tomonidan uchinchi shaxslarning Xizmat xizmatiga noqonuniy ulanishi;

15.3.4.Foydalanuvchi tomonidan to'lov shartlarini ketma-ket 2 (ikki) martadan ortiq buzish;

15.3.5.Tegishli telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish uchun litsenziyaning bekor qilinishi, haqiqiy emasligi va/yoki amal qilish muddati tugashi.

15.4. Provayder Shartnomaning har qanday shartlarini/bandlarini o'zgartirishga, bunday o'zgarishlar kuchga kirgunga qadar Foydalanuvchini oldindan xabardor qilish, xizmatning rasmiy veb-saytida va/yoki ilovada e'lon joylashtirish yoki SMS-xabar berish orqali o'zgartirishga haqli. E'lonni xizmatning rasmiy veb-saytida va/yoki ilovada yoki SMS orqali joylashtirish haqiqati, albatta, Provayder tomonidan Foydalanuvchini xabardor qilish majburiyatini to'g'ri bajarishdir, unga ko'ra, Provayder tomonidan Shartnomaning amaldagi qoidalariga kiritilgan o'zgartirishlar to'g'risida xabar e'lon qilinganidan keyin yoki ular kuchga kirganidan keyin xizmatlardan foydalanishni davom ettirish Foydalanuvchining bunday o'zgarishlarga, jumladan, yangi tarif bo'yicha to'lovga roziligi hisoblanadi.

15.5. To'liq ism (ism), ro'yxatdan o'tish ma'lumotlari, shaxsiy guvohnoma ma'lumotlari, bank / to'lov rekvizitlari, yashash joyi (joylashuvi), aloqa raqamlari va / yoki elektron pochta manzili va boshqa ma'lumotlarni o'zgartirganda Foydalanuvchi bunday o'zgarishlar sodir bo'lgan paytdan e'tiboran 3 (uch) kalendar kundan kechiktirmay bildirishnoma yuborish orqali Provayderni bunday o'zgarishlar to'g'risida xabardor qilish majburiyatini oladi. Aks holda, Foydalanuvchining oxirgi ma'lum ma'lumotlaridan foydalangan holda yuborilgan Provayder xabari to'g'ri yuborilgan hisoblanadi.

15.6. Ushbu Shartnoma Tomonlarning xatti-harakatlari yoki boshqa shaxslar tomonidan bunday xizmatlarni ko'rsatish amaliyoti ushbu Shartnoma qoidalariga o'zgartirishlar kiritish uchun asos bo'la olmaydi.

15.7. Provayder tomonidan ushbu Shartnomaning biron bir bandiga rioya qilmaslik Shartnomani umuman bajarishni rad etishni anglatmaydi.

* "TVPLUS" MChJning 2023-yil 01-maydagi _____-son buyrug'i bilan tasdiqlangan 3-sonli tahrirdagi Shartnoma

16. REKVIZITLAR

16.1. Proвайder rekvizitlari:

«TVPLUS» MChJ;

Ro'yxatdan o'tgan manzili: 100015, Toshkent sh., Mirobod tumani, Shahrisabz ko'chasi 16/A;

Korrespondentsiya manzili: 100015, Toshkent sh., Mirobod tumani, Shahrisabz ko'chasi 10/B;

STIR 308427119, OKED 61100;

"Kapitalbank" ATB MFO 01088 MOO hisob-raqami 20208000705381002001,

Tel: 71 205-85-55, E-mail: support@tvcom.uz;

17. BOSHQA FOYDALANUVCHI SHARTNOMALARI

17.1. MEGOGO.RU onlayn kinoteatridan foydalanish bo'yicha foydalanuvchi Shartnomasi (Megogo MChJ STIR 7703769593; OGRN 1127746436311 tomonidan taqdim etilgan) TVCOM xizmatida Proвайder platformasida. MEGOGO.RU onlayn kinoteatridan foydalanish bo'yicha foydalanuvchi Shartnomasi shartlari quyidagi Internet manzilida mavjud <https://megogo.ru/ru/rules>. O'zbekiston Respublikasi Proвайder platformasida MEGOGO.RU onlayn kinoteatridan foydalanish hududi sifatida tan olingan. Foydalanuvchi MEGOGO.RU onlayn kinoteatridan ushbu Shartnoma shartlariga zid bo'lmagan usullarda foydalanish majburiyatini oladi.

17.2. START xizmatidan foydalanish bo'yicha foydalanuvchi Shartnomasi (START xizmati (START Start.Ru MChJ OGRN 1177746679175, STIR 7728374780 tomonidan taqdim etilgan) TVCOM xizmatidagi Proвайder platformasida. START xizmatidan foydalanish bo'yicha foydalanuvchi Shartnomasi shartlari quyidagi Internet manzilida mavjud https://start.ru/legal/terms_of_use. O'zbekiston Respublikasi Proвайder platformasida START xizmatidan foydalanish hududi sifatida tan olingan. Foydalanuvchi START xizmatidan ushbu Shartnoma shartlariga zid kelmaydigan usullarda foydalanish majburiyatini oladi.

17.3. Amediateka xizmatidan foydalanish bo'yicha foydalanuvchi Shartnomasi (Amediateka xizmati (Amediateka) A Series MChJ OGRN 1117746215201, STIR 7722742614) tomonidan TVCOM xizmatidagi Proвайder platformasida taqdim etiladi. Amediateka xizmatidan foydalanish bo'yicha foydalanuvchi Shartnomasi shartlari quyidagi Internet manzilida mavjud <https://www.amediateka.ru/terms-of-use>. O'zbekiston Respublikasi Administrator platformasida Amediateka xizmatidan foydalanish hududi sifatida tan olingan. Foydalanuvchi Amediateka xizmatidan ushbu Shartnoma shartlariga zid bo'lmagan usullarda foydalanish majburiyatini oladi. **17.4.** TVCOM xizmatidagi Administrator platformasida PREMIER xizmatidan foydalanish bo'yicha foydalanuvchi Shartnomasi (PREMIER MChJ (OGRN 1197746708917, STIR 9702011190) tomonidan taqdim etilgan). PREMIER xizmatidan foydalanish bo'yicha foydalanuvchi Shartnomasi shartlari quyidagi internet manzilida mavjud <https://premier.one/info/tntp/agreement/>. Proвайder platformasida PREMIER xizmatidan foydalanish hududi O'zbekiston Respublikasi hisoblanadi. Foydalanuvchi PREMIER xizmatidan ushbu Shartnoma shartlariga zid bo'lmagan usullarda foydalanish majburiyatini oladi.

17.5. more.tv xizmatidan foydalanish uchun foydalanuvchi Shartnomasi M3 MChJ (OGRN 1187746527099, STIR 9731003250) tomonidan TVCOM xizmatidagi Proвайder platformasida taqdim etiladi. "more.tv" xizmatidan foydalanish bo'yicha foydalanuvchi Shartnomasi shartlari quyidagi Internet manzilida joylashgan <https://more.tv/usagreement>. O'zbekiston Respublikasi Proвайder platformasida more.tv xizmatidan foydalanish hududi sifatida tan olingan. Foydalanuvchi "more.tv" xizmatidan ushbu Shartnoma shartlariga zid bo'lmagan usullarda foydalanish majburiyatini oladi.

17.6. Ushbu Shartnoma bo'yicha MEGOGO.RU onlayn kinoteatri, START, Amediateka, PREMIER va more.tv xizmatlaridan foydalanish uchun to'lov TVCOM xizmatida va/yoki SAYTIDA Foydalanuvchi qurilmasi va/yoki ilovasida mavjud to'lov tizimlari orqali o'zbek so'mda amalga oshiriladi. .

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА "TVCOM" *

Настоящее соглашение (далее - Соглашение), в соответствии со статьей 358 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, является публичной офертой/предложением, адресованным Обществом с ограниченной ответственностью «TVPLUS» (далее "Провайдер") любому физическому и юридическому лицу (далее "Пользователь"), обладающему надлежащей дееспособностью и правоспособностью, принять настоящее Соглашение на указанных в нем условиях. Вышеуказанная оферта может быть принята не иначе как путем присоединения к настоящему Соглашению в целом (без исключений и оговорок). Настоящее Соглашение регламентирует условия использования сервиса «TVCOM» и определяет основные права и обязанности сторон настоящего Соглашения. Акцепт данного предложения, в соответствии с нормами статьи 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, равнозначен заключению письменного договора на условиях, изложенных в оферте.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1.Провайдер - юридическое лицо, Общество с ограниченной ответственностью «TVPLUS», зарегистрированное по законодательству Республики Узбекистан, являющиеся собственником и администратором сервиса «TVCOM» и действующие на основании Лицензии № 149 (AA № 0007149) от 18.06.2021 года на оказание услуг сетей распространения телепередач, Лицензии № 150 (AA 00071150) от 18.06.2021 года на эксплуатацию и оказание услуг сетей передачи данных, и Свидетельства о регистрации торгового знака № MGU 33810.

1.2.Пользователь - любое физическое и/или юридическое лицо, являющиеся либо не являющиеся субъектом предпринимательства, использующие услуги сервиса «TVCOM», посредством идентификации. В отношении каждого Пользователя в рамках Сервиса создается Учетная запись.

1.3.Оферта - адресованное неограниченному кругу Пользователей предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение (оферента), заключить договор/соглашение на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется/примет оферту.

1.4.Акцепт - осознанный ответ лица (Пользователя), которому адресована оферта, о ее полном/безоговорочном принятии, путем совершения действий по присоединению к настоящему Соглашению.

1.5.Официальный сайт - информационный ресурс Провайдера по адресу: <http://www.tvcom.uz>

1.6.Сервис TVCOM - услуга Провайдера по предоставлению Пользователю доступа к услуге ip-телевидения, а именно: к Пакету телевизионных программ по интернет-протоколу и/или Видео контенту, с возможностью их просмотра в соответствии с условиями настоящего Соглашения (далее по тексту Сервис).

1.7.Видео контент - совокупность аудиовизуальных произведений (фильмов), а также информационных материалов к фильмам, содержащие краткое текстовое и/или аудиовизуальное описание сюжета фильма (в т.ч. трейлеры, постеры, кадры).

1.8.Канал - объект интеллектуальной собственности, предназначенный для зрительного и слухового восприятия, включающий в себя трансляции различного рода спортивных, развлекательных и прочих мероприятий/передач/телепрограмм.

1.9.Пакет каналов - совокупность телепрограмм, предлагаемых для просмотра, который становится доступным при подключении и сгруппированных для целей тарификации.

1.10.Разрешенная территория – территория, в пределах которой Пользователь вправе использовать Сервис. В рамках настоящего Соглашения под Разрешенной территорией следует понимать территорию Республики Узбекистан.

1.11.Личный кабинет – web-страница на официальном сайте Провайдера, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Пользователем услуг и текущем состоянии Лицевого счета.

1.12.Лицевой счет – регистр аналитического учета Провайдера, предназначенный для отражения в учете операций по движению денежных средств и потреблению Пользователем услуг. Лицевой счёт является функциональной опцией Личного кабинета и располагается на официальном сайте услуги в разделе Личный кабинет.

1.13.Электронная система учета платежей – автоматизированная система Провайдера для учета операций по оказанию Пользователям услуг доступа к Сервису и их оплате.

1.14.Законное использование - обязательное соблюдение Пользователем, при использовании Сервиса, требований и норм, установленных законодательством Республики Узбекистан в сфере воспроизведения, доведения до всеобщего пользования и/или реализации видеоконтента, а также защиты интеллектуальной собственности.

1.15.Учетная запись - запись, содержащая сведения, необходимые для Авторизации Пользователя при предоставлении доступа к Сервису. К Учетной записи, в том числе относятся имя, используемое Пользователем для доступа к Сервису (логин) и пароль (или другие аналогичные средства аутентификации).

1.16.Регистрация – процедура предоставления Пользователем сведений, необходимых для создания Учетной записи Пользователя, и возможности его Авторизации при последующем использовании Сервиса.

1.17.Авторизация – процесс анализа (идентификации) Провайдером введенных Пользователем Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Пользователя права получить доступ к Сервису и/или войти в Личный кабинет.

1.18.Аутентификационные данные – уникальные имя (login) и пароль (password) Пользователя, используемые для доступа к Сервису и/или Личному кабинету.

1.19.Пользовательское (оконечное) оборудование/устройство - находящиеся в собственности или ином законном владении Пользователя технические средства, предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телеканалов и иных звуковых программ (компьютер, smart-телевизор, приставки TV-Box и др.), с помощью которого Пользователь имеет возможность получить доступ к Сервису.

1.20.Распределительная система Пользователя - совокупность физических цепей, линий связи и технических средств, в том числе, но не только, расположенных в помещении Пользователя, через которую Пользовательское (оконечное) оборудование подключается к Сервису.

1.21.Подписка - запрос Пользователя на получение доступа к Пакету каналов и/или Видео контенту в рамках Сервиса по определенному Тарифу, позволяющий достоверно установить его волеизъявление на получение доступа к соответствующему Пакету каналов (видео контенту) в определенный Расчетный период.

1.22.Расчетный период/Разрешенный срок - временной период на который Пользователь совершил Подписку и в котором Пользователю разрешается доступ к Сервису, протяженностью 1 (один) месяц, под которым понимается 30 (тридцать) календарных дней, последовательно следующих один за другим, с момента создания Учетной записи (первой активации) Пользователя в системе учета Провайдера). Даты начала и окончания отчетного периода, вводятся в биллинговую систему единожды и дальнейшему изменению не подлежат (каждая последующая дата продления устанавливается равной текущей дате).

1.23.Платформа – совокупность аппаратно-программных средств и технологических решений Провайдера, обеспечивающих предоставление Сервиса Пользователям.

1.24.Приложение TVCOM - программное обеспечение/приложение, взаимодействующее с Платформой, устанавливаемое на Пользовательские устройства, и предназначенное для организации возможности доступа к Сервису. Интерфейс Приложения объединен единым дизайном и названием «TVCOM».

1.25. Правообладатель – физическое или юридическое лицо, в том числе иностранное, обладающие исключительным правом на результат интеллектуальной деятельности и/или на средство индивидуализации, в том числе правами на видео контент и/или пакет телеканалов.

1.26.Тариф – стоимость услуги доступа к Пакету телеканалов и/или Видео контенту в рамках Сервиса, согласно Подписке, подлежащая ежемесячной оплате Пользователем на счет Провайдера, на условиях настоящего Соглашения.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1.Предметом Соглашения является предоставление Провайдером Пользователю права доступа к Пакету телеканалов и/или Видео контенту (при наличии такого в Сервисе) с возможностью их индивидуального просмотра по своему выбору в интерактивном режиме в течение Разрешенного срока и на Разрешенной территории, на Пользовательском устройстве, подключенном к сети передачи данных непосредственно (например, компьютер, мобильный телефон) или через приемное устройство (телевизор, подключенный через приставку), при условии соблюдения Пользователем положений настоящего соглашения.

2.2.Услуги, поименованные в п.2.1. Соглашения, подлежат использованию Пользователем исключительно для собственных/личных нужд (некоммерческих целей). Ответственность за законность использования Услуг полностью лежит на Пользователе.

2.3.Доступ к услугам Сервиса осуществляется исключительно при положительном балансе лицевого счета Пользователя в автоматизированной биллинговой системе Провайдера.

2.4.Пользователь обязуется ознакомиться с условиями настоящего Соглашения и самостоятельно (не менее одного раза в неделю) отслеживать их изменения. Продолжение использования Сервиса после любых изменений и/или дополнений настоящего Соглашения подразумевает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. Незнание Пользователем действующих условий настоящего Соглашения не освобождает Пользователя от обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, а также ответственности за их невыполнение и/или ненадлежащее выполнение.

2.5.После заключения настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Соглашения, Пользователь не вправе ссылаться на то, что он не ознакомился с его условиями или не признает их обязательность.

2.6.В целях настоящего Соглашения используется время UTC+5 (время часовой зоны, в которой расположена столица Республики Узбекистан - город Ташкент, «Ташкентское время»).

2.7. Сервис доступен Пользователю при условии наличия у Пользовательского устройства технической возможности доступа к сети Интернет (на котором установлено необходимое и достаточное программное обеспечение для выхода в Интернет), которое имеет фактическое подключение к сети Интернет, а также соответствует техническим требованиям, изложенным в разделе 7 настоящего Соглашения.

2.8. Заклячая настоящее Соглашение Пользователь дает согласие на сообщение Провайдеру телефонного номера, паспортных данных, ПИНФЛ, адреса электронной почты для целей Регистрации/Авторизации, совершения платежных операций в Сервисе, коммуникаций с представителями Провайдера, получения от Провайдера информационных, в том числе рекламных материалов любым, не запрещенным действующим законодательством Республики Узбекистан способом, в том числе, но не ограничиваясь: посредством push-уведомлений в интерфейсе Приложения, посредством SMS-сообщений на номер телефона Пользователя, посредством электронных писем по адресу электронной почты Пользователя, посредством сообщений в социальных сетях и или иным способом. Пользователь вправе отказаться от получения вышеуказанной информации от Провайдера следующими способами: путем направления электронного письма на адрес электронной почты Провайдера, указанный в разделе 16 настоящего Соглашения, либо путем блокировки получения сообщений в настройках приложениях-мессенджерах.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ И РЕГИСТРАЦИЯ

3.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты совершения акцепта.

3.2. Способы акцепта:

3.2.1. Подписание печатного экземпляра согласия в офисе Провайдера или путем отправки Провайдеру надлежаще оформленного согласия в формате PDF по факсу или электронной почте;

3.2.2. Совершение процедуры регистрации/аутентификации в электронной форме на сайте www.tvcom.uz;

3.2.3. Совершение процедуры регистрации/аутентификации в электронной форме в Приложении TVCOM, путем его скачивания/установки на пользовательские устройства с операционными системами Android, LG, Samsung;

В любом случае, осуществление надлежащей оплаты Провайдеру, согласно выбранному тарифу, является неотъемлемым условием акцепта (обязательно).

3.4. К процедуре заключения настоящего Соглашения применяются правила, в соответствии с которыми выбор пункта (с проставлением «галочки»), подтверждающего согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения и/или нажатие кнопки «далее» в интерфейсе (интерактивном меню) Приложения, или при первом обращении Пользователя к Сервису, а также любое использование Сервиса Пользователем, включая осуществление оплаты, считается акцептом настоящего Соглашения, что означает, что Пользователь полностью, безоговорочно и безусловно присоединяется к настоящему Соглашению в целом без каких-либо изъятий или ограничений, подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями, положениями, изложенными в настоящем Соглашении, а также согласен со всеми возлагаемыми на него правами, обязанностями и ограничениями.

3.5. Консультацию по совершению акцепта можно получить:

3.5.1. По телефонам: (71) 205-85-55;

3.5.2. В офисе Провайдера по адресу: 100015, г.Ташкент, ул.Шахрисабз, 10/Б, с 9:00 час.до 18:00 час;

3.5.3. По электронной почте support@tvcom.uz.

3.6. В целях получения авторизованного доступа к Сервису Пользователю необходимо осуществить процедуру Регистрации путем заполнения регистрационной формы Учетной записи, которая доступна Пользователю при обращении к Сервису в соответствующем разделе интерфейса Приложения.

3.7. Для осуществления Регистрации Пользователю необходимо иметь аппарат сотовой связи (мобильный телефон) с подключенной услугой подвижной радиотелефонной связи с установленной в нем SIM-картой), позволяющей получать SMS-сообщения, активный адрес электронной почты, а также Пользовательское устройство, соответствующее требованиям, указанным в разделе 7 настоящего Соглашения.

3.8. В отношении одного абонентского номера, используемого Пользователем в рамках услуги подвижной радиотелефонной связи, может быть создана только одна Учетная запись. Пользователь вправе получать доступ к Сервису с любого Пользовательского устройства по своему усмотрению, при этом одновременное использование Сервиса на трех и более Пользовательских устройствах по одной Учетной записи невозможно, если иное не будет установлено Провайдером в рамках маркетинговых акций.

3.9. Осуществляя Регистрацию Пользователь должен следовать инструкциям, содержащимся в регистрационной форме Учетной записи.

3.10. Регистрация считается завершенной Пользователем с момента получения Провайдером надлежащим образом заполненной регистрационной формы Учетной записи.

Провайдер не несет ответственности за неполучение, направленной Пользователем, надлежащим образом заполненной, регистрационной формы Учетной записи.

3.11. В результате Регистрации Пользователь получает SMS-сообщение, содержащее подтверждающий код, необходимый для Авторизации и возможности воспользоваться Сервисом.

3.12. Последующий вход зарегистрированного Пользователя в Приложение с целью получения доступа к Сервису осуществляется Пользователем путем его Авторизации в Приложении и/или на Сайте (в зависимости от используемого Пользовательского устройства).

3.13. Пользователь обязуется в процессе осуществления Регистрации предоставлять полную и достоверную информацию. Пользователь обязуется в течение срока действия настоящего Соглашения поддерживать информацию, содержащуюся в Учетной записи, в актуальном состоянии. Пользователь несет ответственность за предоставление неполной или недостоверной информации и за возникшие вследствие этого любые негативные последствия.

3.14. Пользователь несет полную ответственность за все действия, совершенные с использованием своей Учетной записи, а также несет ответственность за обеспечение безопасности и надлежащего использования логина, пароля (предоставленных Провайдером для Авторизации), абонентского телефонного номера (используемого в рамках услуги подвижной радиотелефонной связи), адреса электронной почты. Пользователь обязуется незамедлительно уведомлять Провайдера о любых случаях несанкционированного использования Учетной записи Пользователя третьими лицами.

3.15. В случае передачи Пользователем Пользовательского устройства и/или информации Учетной записи (логина, пароля) третьему лицу, всю ответственность за такие действия несет непосредственно Пользователь. За любой ущерб, причиненный Пользователю в результате несанкционированного доступа к Сервису с использованием Учетной записи Пользователя или его Пользовательского устройства (в том числе, но не ограничиваясь, в случае хищения Пользовательского устройства), произошедшему не по вине Провайдера, последний ответственности не несет.

3.16. В случае утери Пользователем информации, содержащейся в Учетной записи, Пользователь может ее восстановить, обратившись в службу поддержки Провайдера по адресу электронной почты, указанному в пункте 6.1.5. настоящего Соглашения.

3.17. После заключения настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном данным разделом, Пользователь не вправе ссылаться на то, что он не ознакомился с его условиями или не признает их обязательность. Незнание Пользователем действующих условий настоящего Соглашения не освобождает Пользователя от обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, а также ответственности за их невыполнение и/или ненадлежащее выполнение.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА В РАМКАХ СЕРВИСА.

4.1. Доступ к Сервису предоставляется Пользователю, прошедшему процедуру Регистрации, с активной Учетной записью, после Авторизации посредством введения логина и пароля в соответствующем интерфейсе в Приложении.

4.2. При наличии технической возможности процедура Авторизации может быть осуществлена Пользователем в упрощенном порядке посредством использования кода быстрого реагирования (QR-кода). Условия и порядок Авторизации в упрощенном порядке устанавливаются Провайдером и указываются в соответствующем интерфейсе Сайта и/или Приложения при Авторизации.

4.3. Для получения в рамках Сервиса доступа к Пакету телеканалов и/или Видео контенту Пользователю необходимо подключить соответствующую Подписку с помощью Сайта и/или Приложения. Подписка считается подключенной с момента ее обработки и подтверждения (активации) Провайдером.

4.4. При наличии технической возможности Подписка может быть подключена на условиях автопродления, что позволяет автоматически продлевать Подписку на период, равный периоду действия подключенной Подписки, путем автоматического списания денежных средств с банковской карты/расчетного счета Пользователя в сумме, определяемой Тарифом, действующим на момент такого продления. На условиях автопродления Подписки денежные средства могут быть списаны с банковской карты Пользователя не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты прекращения действия ранее оплаченной Подписки, при этом Подписка подключается Пользователю в момент фактического списания денежных средств с банковской карты Пользователя.

4.5. Выражением согласия Пользователя на подключение Подписки на условиях автопродления является введение Пользователем данных банковской карты в момент оплаты Подписки в соответствующем интерфейсе Приложения и/или Сайта. При оформлении Пользователем Подписки с использованием скидки, льготного периода, и/или при проведении Провайдером рекламной акции на Сервисе в отношении Подписок при наличии технической возможности автоматически активируется автопродление Подписки, при этом за следующий период Подписки будет произведено списание в объеме общей стоимости Подписки на следующий период в сумме, определяемой Тарифом, действующим на момент такого продления. Оплата может осуществляться без участия Пользователя, на постоянной основе путем автоматического списания денежных средств по окончании срока действия Подписки, оформленной с использованием скидки, льготного периода, и/или при проведении Провайдером рекламной акции на Сервисе.

Для отказа от автопродления Подписки Пользователь должен самостоятельно предпринять действия по отключению автопродления Подписки в личном кабинете (Учетной записи) на Сайте и/или в Приложении в любой момент времени, но не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до момента окончания срока действия периода текущей Подписки.

4.6. Подключение Пользователю доступа к Пакету телеканалов и/или Видео контенту производится Провайдером только после оплаты и отражения факта оплаты, по соответствующему тарифу, в Электронной системе учета платежей (биллинге) Провайдера, если иное не указано на сайте или в интерфейсе Приложения.

4.7. При подключении любого тарифного плана Пользователь получает возможность:

4.7.1. Просмотра определенного количества каналов;

4.7.2. Пользования функциями «Интерактив»;

4.7.3. Просмотра Пакета телеканалов и/или Видео контента на 2 (двух) пользовательских устройствах (за подключение каждого дополнительного устройства Пользователь вносит дополнительную плату в соответствии с действующими тарифами);

4.8.4. Использовать иной функционал, согласно выбранного тарифа.

4.8. Стороны договорились считать логин и пароль аналогом собственноручной подписи Пользователя. Действия Пользователя, совершенные с использованием аутентификационных данных в Личном кабинете, являются юридически значимыми, совершенными Пользователем лично или по его поручению. Пользователь может изменять функциональные возможности пакета услуг, оформив соответствующее заявление в офисе Провайдера или осуществив необходимые действия в личном кабинете/Приложении, начиная с 1 (первого) числа отчетного периода, следующего за текущим отчетным периодом, в котором подано обращение.

4.9. Услуги считаются оказанными в последний день расчетного периода без составления об этом отдельного акта, если до 3 (третьего) числа (дня) отчетного периода, следующего за отчетным, Провайдер не получит от Пользователя претензий по объему оказанных услуг.

4.10. Пользователь может перенести предоставление Услуг в другое место расположения (по иному адресу), путем подачи соответствующего заявления Провайдеру, при условии наличия у Провайдера технических условий на перенос. При необходимости, услуга переноса подлежит оплате Пользователем, согласно тарифам, указанным на сайте Провайдера.

4.11. Провайдер вправе предоставлять Пользователю в рамках Сервиса доступ к телеканалам и/или видео контенту на условиях маркетинговых акций, включая, но не ограничиваясь, доступ в течение промопериода (без взимания платы за определенный период времени), доступ к дополнительным Пакетам телеканалов и/или Видео контенту (бонусы), предоставление скидок, использование программ лояльности. Перечень, условия и срок проведения маркетинговых акций указываются в интерфейсе Приложения/сайта и могут быть изменены/отменены в любое время Провайдером в одностороннем порядке.

4.12. При наличии возможности Провайдер может предоставлять Пользователю в рамках Сервиса возможность доступа к различным Пакетам телеканалов как отдельно, так и совместно с Видео контентом по соответствующим/разным Тарифам, при этом, цена тарифа и перечень телеканалов и/или видео контента, доступных Пользователям в рамках Сервиса, могут быть изменены Провайдером в любой момент по своему усмотрению путем отображения соответствующего изменения в интерфейсе Приложения и/или на сайте.

4.13. Провайдер вправе включать в Пакеты телеканалов один или несколько обязательных общедоступных телеканалов. В случае наличия в Пакете телеканалов обязательного общедоступного телеканала (телеканалов) доступ к такому телеканалу (телеканалам) осуществляется бесплатно. При этом доступ к Пакету телеканалов, в состав которого входит обязательный общедоступный телеканал (телеканалы), является платным (если иное прямо не будет установлено Провайдером) и не включает в себя стоимость просмотра такого обязательного общедоступного телеканала (телеканалов).

4.14. Условия использования Видео контента устанавливаются Правообладателем соответствующего Видео контента дополнительно к условиям настоящего Соглашения. Под Правообладателями Видео контента в рамках настоящего Соглашения следует понимать онлайн-кинотеатры, аудиовизуальные сервисы, и иные лица, обладающие правом предоставления Пользователям прав использования (просмотра) Видео контента/телеканалов.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг и правила тарификации определяются в соответствии с Тарифами, установленными Провайдером, и размещенными на Официальном сайте Провайдера. Оплата по настоящему Соглашению за доступ к Пакету телеканалов и Видео контенту производится в национальной валюте "сум".

5.2. Оплата производится Пользователем на условиях 100% авансирования, без выставления со стороны Провайдера отдельного счета на оплату. Списание абонентской платы производится Провайдером один раз в месяц: в первый день (первого числа) расчетного периода, в размере стоимости Тарифа.

5.3.Расчеты осуществляются либо внесением денежных средств в кассу Провайдера, в том числе по пластиковым картам, либо безналичным переводом со счета Пользователя на счет Провайдера, либо с помощью электронных платёжных систем: Paynet, Click, Apelsin, M-bank, UPay, Paycom и др. (платежные системы Провайдер выбирает и устанавливает самостоятельно по своему усмотрению и может изменять в любое время без уведомления Пользователя).

5.4.Услуга по предоставлению Пользователю доступа к Пакету телеканалов и/или Видео контенту в рамках Сервиса считается оказанной Провайдером в момент оплаты Пользователем Тарифа/Подписки, согласно чему, если Пользователь не воспользовался возможностью просмотра телевизионных каналов/видео контента по собственному желанию и/или в связи с неисправностью пользовательского оборудования, стоимость услуг перерасчету не подлежит (периоды неполучения услуг из-за неполадок оборудования Пользователя, подлежат полной оплате).

5.5.Перерасчет стоимости услуг может быть осуществлен по просьбе Пользователя, при условии, что с момента оплаты прошло не более 30 (тридцати) календарных дней, в случаях:

5.5.1. Не оказания услуг по вине Провайдера, за период времени превышающий 48 часов с момента подачи Пользователем заявки о неполадке до момента устранения таковой неполадки, при этом, по согласованию Сторон, Провайдер взамен перерасчета, может продлить Разрешенный срок доступа на период, в течение которого у Пользователя отсутствовал доступ к Пакету телеканалов и/или Видео контенту;

5.5.2. Если Пользователь в течение расчетного периода письменно заявил о необходимости приостановить оказание услуг.

5.6.При расторжении настоящего Соглашения, внесенная Пользователем предоплата подлежит возврату в течение 10 (десяти) календарных дней с даты расторжения, исключительно в безналичном порядке, путем перевода денежных средств на:

5.6.1. Пластиковую карточку и/или банковский счет – для физических лиц;

5.6.2. Расчетный счет - для субъектов предпринимательства.

5.7.Пользователь понимает и соглашается с тем, что при оплате услуг могут взиматься дополнительные комиссии третьим лицам, обеспечивающим осуществление платежей Пользователя в пользу Провайдера. Размер комиссии, а также условия перечисления денежных средств по каждому способу оплаты указываются в интерфейсе платежной системы лица, обеспечивающим осуществление платежей. Провайдер не несет ответственности за действия лица, обеспечивающего осуществление платежей в пользу Провайдера в рамках настоящего Соглашения.

5.8.Провайдер с целью стимулирования потребительского спроса может предоставлять Пользователю возможность приобретения Подписки на 180 (Сто восемьдесят) дней, 365 (Триста шестьдесят пять) дней или на иной продолжительный период времени, указанный в Приложении и/или на Сайте (далее – «Долгосрочная подписка»).

Стоимость Долгосрочной подписки указывается Администратором в Приложении, на Сайте или в личном кабинете (Учетной записи) с предложением о предоставлении такой подписки. К Долгосрочной подписке применяются все те же правила, условия и ограничения, установленные настоящим Соглашением для иных Подписок.

Долгосрочная подписка может быть подключена на условиях автопродления в соответствии с условиями, установленными пунктом 4.5 Соглашения, что позволяет автоматически продлевать Долгосрочную подписку на период, равный периоду действия подключенной Долгосрочной подписки (на 180 (Сто восемьдесят) дней, 365 (Триста шестьдесят пять) дней или на иной продолжительный период времени, указанный в Приложении и/или на Сайте), путем автоматического списания денежных средств с банковской карты/счета Пользователя в сумме, определяемой Тарифом, действующим на момент такого продления.

Информация о следующем списании стоимости Долгосрочной подписки указывается в личном кабинете (Учетной записи).

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1.Провайдер обязуется:

6.1.1. Обеспечивать в рамках своих технических возможностей функционирование Сервиса в соответствии с условиями настоящего Соглашения и предоставлять Пользователю услуги с учетом требований действующих нормативных актов Республики Узбекистан.

6.1.2. Принимать организационные решения, связанные с работой Сервиса.

6.1.3. Устранять неполадки в течение 5 (пяти) календарных дней с даты поступления обращения Пользователя, однако общий срок устранения неполадок может быть продлен до 20 (двадцати) дней с даты получения уведомления от Пользователя, в соответствии со статьей 19 закона РУз «О защите прав потребителей».

6.1.4. Своевременно зачислять платежи Пользователя на его Лицевой счет.

6.1.5. Предоставлять Пользователю возможность круглосуточного получения информационно-справочного обслуживания и консультаций службы технической поддержки по телефонам (+99871) 205-85-55, или посредством электронной почты: support@tvcom.uz. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

6.1.6.Предоставлять Пользователю возможность доступа к Личному кабинету. В случае приостановления предоставления Услуг, Личный кабинет остается доступным для Пользователя через сеть Интернет в течение действия Соглашения.

6.1.7.Уведомлять Пользователя на Официальном сайте и/или в Приложении о сроках начала и продолжительности проведения, профилактических и плановых ремонтных работ, которые могут привести к нарушению нормального режима предоставления услуг, не менее чем за 1 (один) календарный день до их начала.

6.1.8.Доставлять до пользовательского оборудования телевизионный и звуковой сигнал, соответствующий технологическим параметрам, установленными отдельным договором между Провайдером и вещателями (ООО "O'zKT" или др.), и/или между Провайдером и Правообладателями сигнала/контента.

6.1.9.Вернуть Пользователю неиспользованный остаток денежных средств, уплаченных в качестве авансового платежа, в случае расторжения настоящего Соглашения.

6.1.10.Осуществить подключение Пользовательских устройств к Сервису в течение 5 (пяти) календарных дней с даты поступления заявки Пользователя (если применимо).

6.2.Провайдер имеет право:

6.2.1.По своему усмотрению в одностороннем порядке изменять настоящее Соглашение при условии предварительного уведомления об этом Пользователя до вступления в силу таких изменений, путем публикации новой редакции настоящего Соглашения на Сайте и/или в Приложении, или через СМС-информирование. В случае несогласия с изменениями, Пользователь вправе прекратить действие настоящего Соглашения отказавшись от использования Сервиса. В противном случае Стороны признают, что их отношения регулируются новой редакцией Соглашения с даты вступления ее в силу. Продолжение Пользователем использования сервиса после внесения изменений в настоящее соглашение, означает полное принятие Пользователем таковых изменений.

6.2.2.В одностороннем порядке по своему усмотрению изменять Тарифы, состав, содержание Пакетов телеканалов и/или Видео контента, при условии предварительного уведомления об этом Пользователя до вступления в силу таких изменений, путем доведения/размещения соответствующей информации на Сайте и/или в Приложении, или через СМС-информирование. В случае несогласия с изменениями Пользователь вправе отказаться от использования Сервиса. В противном случае Стороны признают, что к отношениям применяются новые условия (тарифы, пакеты телеканалов и др.) с даты вступления их в силу. Оплата по новой тарификации, подключение новых тарифов, продолжение использование сервиса после внесения изменений в тарифы, состав, содержание пакетов телеканалов/видео контента, означает полное принятие Пользователем таковых изменений.

6.2.3.В любое время по своему усмотрению приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя к Сервису, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях:

6.2.3.1.Нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, действующего законодательства Республики Узбекистан,

6.2.3.2.Если у Провайдера есть основания считать действия Пользователя недобросовестными, направленными на нарушение работоспособности Сервиса и/или такими, которые могут привести к нарушению прав, законных интересов Провайдера и/или Правообладателей, причинить вред их деловой репутации,

6.2.3.3. Предоставление услуг невозможно ввиду каких-либо физических, или иных естественных препятствий, не зависящих от Провайдера (в том числе, в силу отсутствия у Пользователя технических возможностей для подключения к услуге).

6.2.4.По мере необходимости осуществлять профилактические и ремонтные работы для обеспечения технической возможности реализации Пользователем Сервиса, с временным перерывами и/или понижением качества услуги, в соответствии с разделом 7 настоящего Соглашения.

6.2.5.Отказать в предоставлении услуг до внесения Пользователем 100% предоплаты от выбранного тарифа/осуществленной подписки.

6.3.Пользователь обязуется:

6.3.1.Соблюдать условия настоящего Соглашения.

6.3.2.Использовать Сервис, в том числе Пакет телеканалов и/или Видео контент в соответствии с условиями настоящего Соглашения исключительно в личных некоммерческих целях посредством своего Пользовательского устройства.

6.3.3.Соблюдать права и законные интересы Провайдера, а также Правообладателей, которым принадлежит исключительное право на результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации, используемых в рамках Сервиса.

6.3.4.Соблюдать возрастные ограничения, если таковые предусмотрены для просмотра телеканалов, входящих в Пакет телеканалов, определенной возрастной категории. Лица, не достигшие возраста, необходимого для просмотра телеканалов, обязуются воздержаться от просмотра соответствующих телеканалов и/или от совершения оплаты за доступ к ним без согласия родителей, усыновителей, опекунов, попечителей или других законных представителей согласно действующего законодательства Республики Узбекистан.

В ином случае, ответственность за нарушения условий настоящего пункта Соглашения Пользователем, не достигшим требуемого возраста, возлагается на родителей, усыновителей, опекунов, попечителей или других законных представителей согласно действующего законодательства Республики Узбекистан.

6.3.5. Не производить каких-либо действий, направленных на нарушение процесса функционирования Сервиса, попыток неавторизованного доступа к Сервису, а также любых иных действий, нарушающих законные права стратора и/или любых третьих лиц.

6.3.6. Выполнять иные обязанности, установленные настоящим Соглашением для Пользователя.

6.3.7. Поддерживать положительный баланс Лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи на расчетный счет Провайдера.

6.3.8. Периодически (не реже одного раза каждую неделю) проверять наличие изменений на Официальном сайте услуги.

6.3.9. В срок 3 (три) календарных дня сообщать Провайдеру об изменении своих установочных данных (банковских реквизитах, адреса, паспортных данных и прочее).

6.3.10. Не подключать самовольно к абонентской линии сетевые устройства третьих лиц с помощью любых сетевых технологий (проводных и беспроводных).

6.3.11. Сохранять все расчетные документы, подтверждающие оплату предоставленных услуг в течение одного года с момента соответствующей оплаты.

6.3.12. Предоставлять работникам Провайдера возможность выполнять необходимые работы при предъявлении ими удостоверения с фотографией, скрепленной печатью Провайдера в случае, если они прибыли:

6.3.12.1. по заявлению Пользователя о некачественных услугах или их отсутствии;

6.3.12.2. для подключения (отключения) абонентской линии, пользовательских устройств к/от телекоммуникационной сети.

6.3.13. Приобрести оборудование, необходимое для принятия услуги, рекомендуемое Провайдером. При приобретении иного оборудования, Пользователь самостоятельно несет все риски по настройке и подключению оборудования.

6.4. Пользователь имеет право:

6.4.1. Использовать Сервис в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

6.4.2. Осуществлять по своему выбору посредством Приложения просмотр Пакета телеканалов и/или Видео контента, доступ к которым предоставлен Пользователю в рамках Сервиса, с правом использования функционала управления просмотром (возможности прерывания просмотра с помощью функции «ПАУЗА», перемотки, перехода по отдельным эпизодам, переключение языка и другого) при условии его доступности.

6.4.3. Обращаться с претензиями и/или предложениями относительно работы Сервиса в соответствии с порядком, изложенным в разделе 13 настоящего Соглашения

6.4.4. Пользоваться консультативной и технической поддержкой Провайдера при возникновении вопросов, связанных с использованием предоставляемых услуг.

6.4.5. Получать информацию в Личном кабинете об оказанных услугах и остатке средств на Лицевом счете.

6.4.6. Требовать возврата денежных средств, внесенных им в качестве авансового платежа, в случае расторжения настоящего Соглашения.

6.4.7. Самостоятельно подключать к абонентской линии по адресу получения услуг IPTV приобретенные им приемники IPTV. При этом Провайдер не несет ответственности за некачественную услугу, связанную с неправильным подключением приемника IPTV, его дефектом или неправильной настройкой.

6.4.8. Временно приостанавливать получение услуг Сервиса на срок не менее 30 (тридцати) дней и не более чем 60 (шестьдесят) дней в один календарный год, предупредив об этом Провайдера, при этом:

6.4.8.1. Услуги не оплачиваются с начала следующего расчетного периода до момента возобновления их потребления.

6.4.8.2. Остаток ранее внесенных денежных средств не возвращается, а остается на лицевом счете Пользователя.

7. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

7.1. О сроках плановых профилактических и ремонтных работ Провайдер обязан уведомить Абонента не менее чем за 1 (один) календарный день.

7.2. Внеплановые ремонтные работы (по устранению аварий и возникших неполадок) Провайдер имеет право проводить без предварительного предупреждения, но с текущим уведомлением Пользователя.

7.3. Пользователь должен стараться незамедлительно уведомлять Провайдера об обнаружении обстоятельств (появлении факторов), которые могут оказать воздействие на качество услуг и/или стать причиной их ухудшения.

7.4.Провайдер не устраняет за свой счет и не отвечает за неполадки, возникшие по вине Пользователя, в том числе по причине нарушения правил использования пользовательских устройств и/или недостаточности их защиты от вредоносных компьютерных программ. Если при выезде по заявлению Пользователя будет обнаружена такая неполадка, Провайдер имеет право требовать от Пользователя оплаты, согласно расценок, размещенных на официальном сайте.

7.5.Провайдер не отвечает за

7.5.1.Скорость и качество передачи данных (интернет-соединение), а также за техническое обслуживание Пользователем его интернет-провайдером;

7.5.2.Качество телевизионного сигнала, принятого от вещателя (ООО "O'zKT" и/или др.), так как не является собственником/создателем телевизионного сигнала и не формирует сетку вещания (пакеты телеканалов), а осуществляет исключительно функцию ретрансляции телевизионных программ, то есть производит прием и дальнейшую передачу сигнала без внесения каких-либо изменений в содержание, последовательность и объем передаваемой информации

7.6.Для проведения профилактических (регламентных) работ допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телевизионных и звуковых программ не чаще 1 (одного) раза в месяц не более чем на 24 (двадцать четыре) часа с сохранением полной оплаты Услуг.

7.7.Сервис предоставляется Пользователю при наличии технических возможностей и соответствия Пользовательского устройства техническим требованиям, изложенным в настоящем Соглашении и указанным на Сайте.

7.8.Сервис может быть не доступен либо иметь ограниченный функционал при использовании Пользовательских устройств, не отвечающих техническим требованиям, установленных Провайдером.

7.9.Качество просмотра Пакета телеканалов или Вideoконтента зависит от скорости работы сети Интернет. Сервис может быть доступен при условии стабильного и непрерывного соединения Пользовательского устройства с сетью Интернет, имеющего скорость передачи данных не менее 1,5 Мбит/сек для скачивания файлов в формате SD (для оригинального качества не менее 4 Мбит/сек) и не менее 5 Мбит/сек для скачивания файлов в формате HD (для оригинального качества не менее 10 Мбит/сек), а также не менее 1 Мбит/сек для отправки файлов, время реакции Интернет-соединения должно составлять не более 300 мс (PING, ms). Пользователь вправе использовать услуги любого оператора связи (провайдера) для организации доступа в сеть Интернет. При необеспечении Пользователем вышеуказанных минимальных требований, Провайдер не гарантирует подачу Услуги.

7.10.Программное обеспечение, установленное на Пользовательском устройстве для целей доступа к Сервису, должно быть легально приобретенным и используемым Пользователем на законных основаниях (лицензии), а также не должно быть измененным или модифицированным каким-либо образом Пользователем или любым иным лицом, за исключением Правообладателем такого программного обеспечения или уполномоченным им лицом.

7.11.Все действия, связанные с приобретением услуг доступа в сеть Интернет, прав использования и установки для Пользовательских устройств соответствующего программного обеспечения осуществляются Пользователем самостоятельно. Провайдер не несет ответственности за вышеуказанные действия Пользователя или третьих лиц.

7.12.Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение технических требований, изложенных в настоящем разделе Соглашения.

8. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ СТОРОН

8.1.Стороны гарантируют, что будут использовать права и нести обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением, только в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и в целях, указанных в настоящем Соглашении.

8.2.Провайдер подтверждает и гарантирует, что:

8.2.1.Обладает всеми правами и полномочиями для заключения настоящего Соглашения и выполнения своих обязательств по нему;

8.2.2.Обладает законным правом на использование Платформы, Приложений в целях предоставления Сервиса Пользователям;

8.2.3.На основании соответствующих договоров с Правообладателями (или их лицензиатами) обладает правом донесения до конечных пользователей права на предоставления доступа к онлайн телевидению, входящих в Пакет телеканалов, в таком объеме, который необходим для предоставления доступа Пользователя к Пакету телеканалов в рамках Сервиса;

8.2.4.На основании соответствующих договоров с Правообладателями Вideoконтента (или их лицензиатами) обладает правом предоставления Пользователям доступа к Вideoконтенту в рамках Сервиса.

8.3.Пользователь подтверждает и гарантирует, что при использовании Сервиса не будет осуществлять следующих действий:

8.3.1.Использовать Сервис в нарушение условий настоящего Соглашения;

8.3.2.Использовать Сервис способами, которые могут помешать его нормальному функционированию;

8.3.3.Пытаться без процедуры Регистрации и Авторизации получить доступ к Сервису, в том числе к Пакету телеканалов и/или Видео контенту либо пытаться снять ограничения, предусмотренные для правомерного использования Сервиса в рамках настоящего Соглашения, в том числе путем подбора, взлома логина и пароля, изменения, подмены IP-адресов либо совершения иных противоправных действий, направленных на обход технических средств защиты Сервиса, ограничивающих неавторизованный доступ к Сервису;

8.3.4.Использовать Сервис в каких-либо коммерческих целях, в том числе, но не ограничиваясь: демонстрируя или делая доступными телеканалы, входящих в Пакет телеканалов, и/или контент для лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи или индивидуальному кругу лиц Пользователя, в местах, открытых для свободного посещения (кафе, ресторанах, магазинах, гостиницах и т.д.), с целью повышения потребительской привлекательности вышеуказанных мест;

8.3.5.Использовать Сервис, в том числе Пакет телеканалов и/или Видео контент в целях публичного показа, исполнения, просмотра, демонстрации, сообщения для всеобщего сведения или иного публичного использования;

8.3.6.Воспроизводить (копировать) телепередачи телеканалов, входящих в Пакет телеканалов, или их части, а также Видео контент каким-либо способом, в том числе путем создания видеозаписи при просмотре с экрана (дисплея) Пользовательского устройства;

8.3.7.Использовать программное обеспечение, способное причинить вред устройствам (в том числе программному обеспечению) любых третьих лиц (вирусы, "трояны" и/или другие вредоносные программы);

8.3.8.Использовать Сервис, в том числе Пакет телеканалов и/или Видео контент в каких-либо целях и способами, кроме разрешенных по настоящему Соглашению, в том числе, но не ограничиваясь: перепродавать, отдавать в аренду, распространять, продавать, выводить в коммерческий оборот, делать Сервис публично доступным или иным образом передавать третьим лицам права, полученные по настоящему Соглашению.

8.4.По настоящему Соглашению Сервис предоставляется «КАК ЕСТЬ», что подразумевает его функционирование в том виде, в котором он существует, а также подразумевает отсутствие любых гарантий или заверений со стороны Провайдера в отношении Сервиса, в том числе, но не ограничиваясь: что Сервис будет соответствовать требованиям, целям или ожиданиям Пользователя, что доступ к Пакету телеканалов и/или Видео контенту будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без каких-либо ошибок, что качество и содержание какого-либо телеканала, входящего в Пакет телеканалов, и/или Видео контента будут соответствовать требованиям Пользователя.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДЕТЕЙ (CHILDREN'S PRIVACY)

9.1.Принимая во внимание положения Законов РУз "О государственной молодежной политике" от 14.09.2016г., "О персональных данных" от 02.07.2019г., "О защите детей от информации, наносящей вред их здоровью" от 08.09.2017г., в целях защиты данных несовершеннолетних детей и предупреждения совершения ими противоправных действий при использовании Сервиса, Провайдером установлены следующие ограничения:

9.1.1.Сервис не предназначен для лиц младше 13 (тринадцати) лет и относится к возрастной категории "13+", в соответствии с чем, лица младшего возраста не имеют права на присоединение и активацию пользовательского соглашения.

9.1.2.Провайдер сознательно не собирает личную информацию от лиц младше 13 лет.

9.1.3.В случае обнаружения факта предоставления личной информации лицом младше 13 лет, Провайдер имеет безоговорочное право на немедленное удаление таковой информации с серверов Сервиса.

9.1.4.Если вы являетесь родителем и/или опекуном и обладаете достаточной информацией, дающей основание предполагать, что ваш ребенок младше 13 лет, предоставил нам личную информацию, просим Вас предпринять все возможные скорейшие действия для установления связи с Провайдером для осуществления необходимых процедур по удалению таковой информации.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1.Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (стихийные явления, военные действия, чрезвычайное положение, эпидемии, запретительные меры уполномоченных государственных органов, нарушение нормального функционирования передающих спутников, неблагоприятные метеоусловия, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, недобросовестные действия третьих лиц и др.) а также иные чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий форс-мажорных обстоятельств.

11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

11.1. Любые используемые при предоставлении Сервиса результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации являются интеллектуальной собственностью их Правообладателей и законодательством Республики Узбекистан в области интеллектуальной собственности.

11.2. Любое использование результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации без разрешения Правообладателя является незаконным и является основанием для привлечения к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности, согласно действующему законодательству Республики Узбекистан.

11.3. Настоящим Провайдер уведомляет Пользователя о том, что в отношении Сервиса (Платформы, Приложения) и товарного знака «TVCOM» Провайдер является Правообладателем.

11.4. В соответствии с настоящим Соглашением Пользователю в рамках Сервиса предоставляется право доступа к Пакету телеканалов и/или Видео контенту исключительно для целей личного (частного) некоммерческого просмотра без права на их копирование в любой части, в любой материальной форме (в том числе, но не ограничиваясь: путем копирования в память Пользовательских устройств), а также без права на любое иное использование Пакета телеканала и/или Видео контента, в том числе, но не ограничиваясь: распространение, прокат, продажу, публичный показ, публичное исполнение, сообщение в эфир или по кабелю, в том числе путем ретрансляции.

11.5. Пользователь вправе использовать Сервис (включая все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, доступ к которым предоставляется Пользователю в рамках Сервиса) исключительно в целях реализации предоставленных прав, указанных в настоящем Соглашении.

11.6. Использование Сервиса способом, прямо не указанным в настоящем Соглашении, не считается разрешенным Пользователю.

11.7. Любое использование Сервиса (включая все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, доступ к которым предоставляется Пользователю в рамках Сервиса) в нарушение условий настоящего Соглашения категорически запрещено. Такое использование будет являться незаконным и может послужить причиной для привлечения к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

11.8. Провайдер и/или Правообладатель Видео контента (или Пакета телеканалов) оставляют за собой право использования технических средств, предотвращающих или ограничивающих неправомерное использование Пакета телеканалов и/или Видео контента, доступ к которым предоставляется Пользователю в рамках Сервиса по настоящему Соглашению.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, оговоренных в настоящем Соглашении, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан, с учетом изложенного в настоящем Соглашении.

12.2. Провайдер не гарантирует возможности доступа к Пакету телеканалов и/или Видео контенту, а также их просмотр без каких-либо технических ошибок, сбоев или иных проблем, возникающих при просмотре на Пользовательском устройстве.

12.3. Провайдер не несет ответственности за:

12.3.1. Нарушение Пользователем положений настоящего Соглашения.

12.3.2. Бесперебойную работу Сервиса, однако обеспечивает его функционирование.

12.3.3. За надлежащее качество или скорость передачи данных по сети Интернет, используемой Пользователем в целях получения Сервиса, за любые задержки в обработке или передаче данных, а также за возможность корректного функционирования Пользовательского устройства при использовании Сервиса.

12.3.4. Неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями Пользователя, находящимися вне контроля Провайдера, в том числе нахождением вне Разрешенной территории, случайным уничтожением, утерей или повреждением Пользовательского устройства, неверным использованием Пользовательского устройства, Сайта, Приложения и другими действиями Пользователя.

12.3.5. Какой-либо ущерб, причиненный Пользовательскому устройству или электронным устройствам третьего лица, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Пользователем Сервиса.

12.3.6. Информационное содержание телеканалов, входящих в Пакет телеканалов и/или Видео контента, а также за любые нарушения, допущенные со стороны Правообладателей телеканалов и/или Видео контента.

12.3.7. Доступность и содержание Интернет-сайтов третьих лиц в сети Интернет, переход к которым осуществляется посредством гиперссылок, размещенных в интерфейсе Приложения, а также за любые последствия, связанные с использованием таких Интернет-сайтов Пользователем.

12.3.8. Полные или частичные прерывания предоставления услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного извещения Пользователя не менее чем за сутки на официальном сайте.

12.3.9. Прекращение трансляции отдельных каналов или программ вследствие запрета на трансляцию, изменения стандарта вещания, ограничения аудитории путём кодировки сигнала непосредственно собственниками канала/программы, или запрета собственниками каналов (программ), или законодательством вещания отдельных каналов/программ и аудиовизуальных произведений, изменения размера авторского вознаграждения и лицензионной платы в отношении каналов/программ телевидения, которое повлекло за собой прекращение доставки соответствующего телевизионного канала/программы, разрыва договора с собственниками телеканалов, программ, а также прекращение вещания в следствия реорганизации или банкротства телеканала.

12.3.10. Перебои в трансляции телевизионного сигнала вследствие отключения электроэнергии.

12.3.11. Качество сигнала вещания, содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных материалов, представляемых Абоненту в рамках Услуг, поскольку Провайдер не является производителем материалов, составляющих контент.

12.3.12. Перерывы в предоставлении Услуги в случае выхода из строя оборудования и/или сбоев программного обеспечения, не принадлежащего Провайдеру, не находящегося под управлением Провайдера, либо произошедшего по независящим от Провайдера причинам, в том числе в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, настроек оконечного оборудования и применения программного обеспечения, отличного от рекомендованного Провайдером.

12.4. По настоящему Соглашению Провайдер не имеет обязательств и не несет ответственности перед Пользователем за возмещение упущенной выгоды, прямого или косвенного ущерба. В случае, если в рамках настоящего Соглашения возникнет ответственность Провайдера по возмещению Пользователю убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств со стороны Провайдера, то данная ответственность будет ограничена суммой, равной стоимости оплаченного Тарифа/приобретенной Подписки на один Расчетный период (месяц).

12.5. Пользователь соглашается с тем, что возместит Провайдеру любые убытки, понесенные последним в связи с использованием Пользователем Сервиса (включая все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, доступ к которым предоставляется Пользователю в рамках Сервиса) в нарушение условий настоящего Соглашения.

12.6. Пользователь понимает, что несет полную ответственность за надлежащее использование Сервиса и отвечает за все действия, предпринятые посредством его пользования последствия таких действий, в том числе за:

12.6.1. Запись и тиражирование аудиовизуальных произведений, транслируемых по телекоммуникационной сети, включая запись авторских телематериалов без соответствующего разрешения авторов;

12.6.2. Незаконную ретрансляцию телевизионных программ;

12.6.3. Получение доходов от использования телевизионного сигнала;

12.6.4. Допуск несовершеннолетних к просмотру телепередач, имеющих ограничение по возрасту (с элементами эротики, насилия, жестокости и т.п.);

12.6.5. Создание помех в эфире и препятствий другим Пользователям в получении телевизионного сигнала и нарушении его качества путём использования его не в соответствии с правилами;

12.6.6. Способствование незаконному подключению (вмешательству) в телекоммуникационную сеть третьих лиц;

12.6.7. Самовольное подключение к Услугам Провайдера - в этом случае Пользователь уплачивает штраф в 5 (пяти) базовых расчетных величин, установленных в Республике Узбекистан на момент нарушения;

12.6.8. За сохранение конфиденциальности и защиту своих персональных данных от третьих лиц, а также за последствия, которые могут возникнуть по причине разглашения и/или несанкционированного использования этих данных.

12.6.9. Регулярную (не реже одного раза каждую неделю) проверку информации, объявлений либо наличия изменений на официальном сайте Провайдера.

13. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

13.1. Настоящее Соглашение должно интерпретироваться и регулироваться, как определяющее взаимоотношения Сторон в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

13.2. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано судом соответствующей юрисдикции недействительным и невыполнимым в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, то это не может ни в коей мере ослабить юридическую силу, законность и возможность осуществления остальных положений настоящего Соглашения.

13.3. Стороны подтверждают, что все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Соглашения или в связи с ним, будут разрешаться в досудебном претензионном порядке.

13.4. Стороны согласны, что любой спор, разногласие или претензия, возникающие по настоящему Соглашению, в том числе любой вопрос в отношении интерпретации, существования, действительности или прекращения настоящего Соглашения, равно как споры по вопросам, не урегулированным в настоящем Соглашении, которые не могут быть разрешены путем досудебного претензионного урегулирования, подлежат передаче на рассмотрение в суд по месту регистрации Провайдера, в соответствии с подсудностью и подведомственностью спора.

13.5. Ответ/отзыв на любую претензию должен быть дан не позднее 20 (двадцати) дней с даты получения таковой претензии.

13.6. Претензии передаются (направляются) Сторонами друг другу посредством:

- 3.6.1. факсимильной связи (по факсу),
- 3.6.2. почтового отправления (по почте),
- 3.6.3. электронной почты (e-mail).

14. ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

14.1. Заключая настоящее Соглашение Пользователь дает согласие на обработку Провайдером своих персональных данных и подтверждает, что, давая такое согласие, Пользователь действует своей волей и в своем интересе.

14.2. Под персональными данными в рамках настоящего Соглашения следует понимать следующие персональные данные Пользователя: телефонный номер, адрес электронной почты, информация Учетной записи, иные персональные данные, предоставляемые Пользователем Провайдеру в целях реализации прав и обязанностей по настоящему Соглашению.

14.3. Провайдер, вправе осуществлять любые действия, связанные с обработкой персональных данных, отстаивать свои интересы в суде, предоставлять персональные данные Пользователей третьим лицам в соответствии с положениями действующего законодательства Республики Узбекистан и настоящего Соглашения.

14.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

14.5. Предоставляя свои персональные данные Провайдеру Пользователь соглашается на их обработку в следующих целях:

- 14.5.1. Идентификации Пользователя в целях исполнения настоящего Соглашения;
- 14.5.2. Направления информационных сообщений в рамках Сервиса;
- 14.5.3. Обработки запросов Пользователей службой поддержки Сервиса;
- 14.5.4. Проведения статистических и иных исследований использования Сервиса на основе обезличенных данных;
- 14.5.5. Анализа и исследований предпочтений Пользователя в целях улучшения Сервиса;
- 14.5.6. Технического обслуживания Сервиса;
- 14.5.7. Предотвращения и выявления мошенничества и иного незаконного использования Сервиса;
- 14.5.8. В иных правомерных целях, необходимых для надлежащего предоставления Пользователю доступа к Сервису по настоящему Соглашению.

14.6. Провайдер запрашивает у Пользователя имя, фамилию и отчество, а также копии документов, подтверждающих личность, когда такие данные необходимо получить в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, в том числе для осуществления возврата Пользователю денежных средств в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

14.7. Пользователь уведомлен и соглашается с тем, что вся финансовая информация, предоставляемая Пользователем для осуществления платежей в рамках Сервиса, передается Провайдером для сбора и обработки информации платежной системой.

14.8. Пользователь подтверждает свое согласие на получение электронного чека на телефонный номер или адрес электронной почты Пользователя при осуществлении платежных операций.

14.9. Условия обработки и защиты персональных данных:

14.9.1. Провайдер использует персональные данные Пользователя исключительно в целях, указанных в настоящем Соглашении.

14.9.2. Провайдер обязуется обеспечить конфиденциальность в отношении персональных данных, предоставленных Пользователем в рамках настоящего Соглашения. Не считается нарушением конфиденциальности раскрытие Провайдером персональных данных Пользователя по требованию уполномоченного государственного органа в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

14.9.3. Провайдер обязуется обеспечить все необходимые технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения.

14.10. Провайдер гарантирует соблюдение следующих прав Пользователя в отношении его персональных данных:

14.10.1.Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных Пользователя;

14.10.2.Право требовать от Провайдера уточнения персональных данных Пользователя, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

14.10.3.Право обжаловать действия или бездействие Провайдера в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке, если Пользователь считает, что Провайдер нарушает его права и свободы;

14.10.4.Право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;

14.10.5.Иные права, установленные действующим законодательством Республики Узбекистан.

14.11. Срок действия настоящего согласия Пользователя на обработку его персональных данных является неограниченным. Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления письменного уведомления по адресу Провайдера, указанному в разделе 16 настоящего Соглашения. Удаление персональных данных Пользователя будет произведено Провайдером в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения данного уведомления. Пользователь уведомлен и соглашается с тем, что отзыв согласия Пользователя на обработку персональных данных Провайдером в соответствии с настоящим Соглашением повлечет за собой удаление Учетной записи такого Пользователя и сделает невозможным дальнейшее его пользование Сервисом.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Настоящее Соглашение и любые опубликованные к нему изменения:

15.1.1. Вступают в силу с момента их акцепта Пользователем в соответствии с разделом 3 настоящего Соглашения.

15.1.2. Являются бессрочными, заключенным на неопределенный срок и действуют в течение всего периода использования Сервиса Пользователем, до момента его расторжения Сторонами.

15.1.3. Могут быть расторгнуты в любое время по соглашению Сторон, при условии оплаты Пользователем оказанных Провайдером Услуг.

15.2. Пользователь имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение путем направления Провайдеру соответствующего уведомления не позднее, чем за 3 (три) календарных дней до предполагаемой даты прекращения, а впоследствии заключить новое Соглашение.

15.3. Провайдер, по своему усмотрению имеет право либо на одностороннее расторжение Соглашения, либо на приостановку его действия, с условием уведомления Пользователя об этом не менее чем за 3 (три) календарных дня, в случаях:

15.3.1. Утраты Провайдером объективной (технической, правовой или экономической) возможности обслуживания Пользователя;

15.3.2. Неиспользования Пользователем услуг Сервиса в течение более, чем двух месяцев (двух отчетных периодов);

15.3.3. Незаконное подключение Пользователем третьих лиц к услуге Сервиса;

15.3.4. Нарушение Пользователем сроков оплаты более 2 (двух) раз подряд;

15.3.5. Аннулирования, недействительности и/или истечения срока действия лицензии на оказание соответствующих услуг телекоммуникаций.

15.4. Провайдер вправе изменять любые условия/пункты Соглашения, предварительно информируя Пользователя до вступления таковых изменений в силу, путем размещения объявления на официальном сайте услуги и/или в приложении, или путем СМС-информирования. Факт размещения объявления на официальном сайте услуги и/или в Приложении, или через СМС, безусловно, является надлежащим выполнением Провайдером обязательства по информированию Пользователя, в соответствии с чем, продолжение пользования услугами после размещения Провайдером уведомления об изменении текущих положений Соглашения, либо после вступления их в силу, рассматривается как согласие Пользователя с таковыми изменениями, включая оплату по новой тарификации.

15.5. При изменении ФИО (наименования), регистрационных данных, данных удостоверения личности, банковских/платежных реквизитов, места жительства (местонахождения), контактных номеров и/или адреса электронной почты, и других реквизитов, Пользователь обязуется извещать о таких изменениях Провайдера путем направления уведомления не позже 3 (трех) календарных дней с момента такого изменения. В противном случае сообщение Провайдера, переданное по известным последним реквизитам Пользователя, считается переданным надлежащим образом.

15.6. Практика поведения Сторон настоящего Соглашения либо практика оказания подобных услуг иными лицами, не могут быть основанием для внесения изменений в положения настоящего Соглашения.

15.7. Невыполнение Провайдером любого пункта данного Соглашения не означает отказа от исполнения Соглашения в целом.

16. РЕКВИЗИТЫ

16.1. Реквизиты Провайдера:

ООО «TVPLUS»;

Адрес регистрации: 100015, г.Ташкент, Мирабадский р-он, ул. Шахрисабз 16/А;

Адрес для корреспонденции: 100015, г.Ташкент, Мирабадский р-он, ул. Шахрисабз 10/Б;

ИНН 308427119, ОКЭД 61100;

Р/с 20208000705381002001 в ЦОО АКБ «Капиталбанк», МФО 01088.

Тел: 71 205-85-55, E-mail: support@tvcom.uz;

17. ИНЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ СОГЛАШЕНИЯ

17.1. Пользовательское соглашение об использовании онлайн-кинотеатра MEGOGO.RU (предоставляется ООО «Меого» ИНН 7703769593; ОГРН 1127746436311) на Платформе Провайдера в сервисе «TVCOM». Условия пользовательского соглашения об использовании онлайн-кинотеатра MEGOGO.RU размещены по следующему адресу в сети Интернет <https://megogo.ru/ru/rules>. Территорией использования онлайн-кинотеатра MEGOGO.RU на Платформе Провайдера признается Республика Узбекистан. Пользователь обязуется использовать онлайн-кинотеатр MEGOGO.RU способами, не противоречащими условиям настоящего Соглашения.

17.2. Пользовательское соглашение об использовании сервиса START (сервис START (СТАРТ) предоставляется ООО «Старт.Ру» ОГРН 1177746679175, ИНН 7728374780) на Платформе Провайдера в сервисе «TVCOM». Условия пользовательского соглашения об использовании сервиса START размещены по следующему адресу в сети Интернет https://start.ru/legal/terms_of_use. Территорией использования сервиса START на Платформе Провайдера признается Республика Узбекистан. Пользователь обязуется использовать сервис START способами, не противоречащими условиям настоящего Соглашения.

17.3. Пользовательское соглашение об использовании сервиса Amediateka (сервис Amediateka (Амедiateка) предоставляется ООО «А сериал» ОГРН 1117746215201, ИНН 7722742614) на Платформе Провайдера в сервисе «TVCOM». Условия пользовательского соглашения об использовании сервиса Amediateka размещены по следующему адресу в сети Интернет <https://www.amediateka.ru/terms-of-use>. Территорией использования сервиса Amediateka на Платформе Администратора признается Республика Узбекистан. Пользователь обязуется использовать сервис Amediateka способами, не противоречащими условиям настоящего Соглашения.

17.4. Пользовательское соглашение об использовании сервиса PREMIER (предоставляется ООО «ПРЕМЬЕР» (ОГРН 1197746708917, ИНН 9702011190) на Платформе Администратора в сервисе «TVCOM». Условия пользовательского соглашения об использовании сервиса PREMIER размещены по следующему адресу в сети Интернет <https://premier.one/info/tntp/agreement/>. Территорией использования сервиса PREMIER на Платформе Провайдера признается Республика Узбекистан. Пользователь обязуется использовать сервис PREMIER способами, не противоречащими условиям настоящего Соглашения.

17.5. Пользовательское соглашение об использовании сервиса «more.tv» предоставляется ООО «М3» (ОГРН 1187746527099, ИНН 9731003250) на Платформе Провайдера в сервисе «TVCOM». Условия пользовательского соглашения об использовании сервиса «more.tv» размещены по следующему адресу в сети Интернет <https://more.tv/useragreement>. Территорией использования сервиса «more.tv» на Платформе Провайдера признается Республика Узбекистан. Пользователь обязуется использовать сервис «more.tv» способами, не противоречащими условиям настоящего Соглашения.

17.6. Оплата по настоящему Соглашению за доступ к онлайн-кинотеатру MEGOGO.RU, сервисам START, Amediateka, PREMIER и «more.tv» производится в узбекских Сум через платежные системы, доступные на сервисе «TVCOM» и/или в Приложении для Пользовательского устройства и/или на Сайте.