

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание услуг IPTV (интернет-телевидения)

г. Ташкент

____.____.2018 г.

ООО «IPLUS» (торговая марка «TVCOM»), именуемое в дальнейшем Провайдер, в лице генерального директора Саипова Д.И., действующего на основании Устава, публикует настоящий Договор (далее по тексту «Договор») о предоставлении услуги доступа к пакету телевизионных программ по интернет-протоколу, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических лиц (граждан), юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, далее по тексту «Абоненты», принимающим (акцептирующим) настоящую оферту на следующих условиях.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем Договоре, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующее значение:

«**Абонент**» – физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующие услуги IPTV, оказываемые Провайдером с которым заключен настоящий Договор с выделением для этого уникального кода идентификации;

«**Акцент**» – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Договора;

«**Провайдер**» – организация, оказывающая Абоненту услуги IPTV;

«**Услуга IPTV**» – услуга по предоставлению доступа к телевизионным программам, с использованием технологии передачи данных по протоколу IP;

«**Канал**» – объект, предназначенный для зрительного и слухового восприятия, может включать в себя трансляции отдельных аудиовизуальных произведений, различного рода спортивных и развлекательных мероприятий, передач с использованием материалов таких трансляций и представляющих собой совокупность отдельных аудиовизуальных произведений.

«**Пакет каналов**» – набор каналов, предлагаемый для просмотра, который становится доступным при подключении и сгруппированных для целей тарификации.

«**Абонентская линия**» – логическая линия связи, соединяющая средства связи для распространения телевизионных и звуковых программ, через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием.

«**Абонентская распределительная система**» – совокупность физических цепей и технических средств, расположенных в помещении Абонента, через которую пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи (сигналу) Провайдера.

«**Пользовательское (оконечное) оборудование**» – технические средства, предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телевизионных и звуковых программ (компьютер, smart-телевизор, приставки TV-Vox и пр.),

«**Регистрация**» – процедура совершения Абонентом определенных последовательных действий, команд, для получения доступа к Услуге, в соответствии с инструкцией, размещенной на официальном сайте.

«**Авторизация**» – процесс анализа на сервере Провайдера введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить услугу или войти в Личный кабинет.

«**Аутентификационные данные**» – уникальные имя пользователя (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет и/или для получения соответствующей услуги.

«**Лицевой счет**» – регистр аналитического учета Провайдера, предназначенный для отражения в учете операций по движению денежных средств и потреблению Абонентом Услуг. Лицевой счёт является функциональной опцией Личного кабинета и располагается на Официальном сайте услуги в разделе Личный кабинет

«**Абонентская плата**» – ежемесячная плата, вносимая Абонентом за Услуги, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором. Платеж может быть осуществлен либо внесением наличных денежных средств в кассу Провайдера, либо с помощью электронных платёжных систем (Paynet, Click, M-bank, UPay, Paycom и др.)

«**Расчетный (отчетный) период**» – период, в котором оказываются Услуги, протяженностью в 30 (тридцать) календарных дней, последовательно следующих один за другим, с момента начала предоставления услуг (первой активации Абонента в автоматизированной биллинговой системе учета Провайдера). Даты начала и окончания отчетного периода, вводятся в биллинговую систему единожды - при первой активации, и дальнейшему изменению не подлежат (каждая последующая дата продления устанавливается равной текущей дате).

«**Официальный сайт услуги**» – информационный ресурс Провайдера, расположенный по адресу: <http://www.tvcom.uz>

«**Законное использование**» – обязательное соблюдение Абонентом, при использовании услуг Провайдера, требований о лицензировании деятельности по воспроизведению, реализации и прокату видеопродукции, в соответствии с Постановлением Кабинета Министров от 15 марта 2012 г. № 72

«**Личный кабинет**» – web-страница на официальном сайте услуги Провайдера, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета.

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

2.1 Настоящий договор вступает в силу с даты совершения Абонентом акцепта.

2.2 Способы акцепта:

- через приложение «TVCOM» для операционных систем «Android-TV», LG и Samsung;
- путем физической передачи подписанного и полностью заполненного печатного экземпляра договора в офисе Провайдера или путем отправки Провайдеру его копии по факсу или электронной почте;
- путем совершения процедуры регистрации (аутентификации) в электронной форме, согласно порядку, указанного на сайте <http://www.tvcom.uz>, без оформления отдельного письменного документа с подписями сторон,

с обязательным осуществлением, в обоих случаях, одновременной предварительной оплаты Провайдеру за предоставленные услуги согласно тарифам, размещенным на сайте <http://www.tvcom.uz>.

2.3 Документы прилагаемые к акцепту:

2.3.1 От физических лиц - копия (скан в формате PDF) паспорта,

2.3.2 Для юридических лиц или индивидуальных предпринимателей - копия (скан в формате PDF) «гувохнома» и/или патента.

2.4 Необходимую консультацию по совершению акцепта можно получить:

2.4.1 По телефонам: (+99871) 233-33-35, (+99871) 205-88-88,

2.4.2 В офисе Провайдера по адресу: 100015, г.Ташкент, ул.Шахрисабз, 10б с 9:00 до 18:00.

2.4.3 По электронной почте info@tvcom.uz.

2.5 С момента осуществления акцепта Абонент автоматически принимает все условия данного Договора, и подтверждает факт ознакомления и полного согласия с любой информацией расположенной на сайте <http://www.tvcom.uz>.

2.6 Заклячая настоящий договор, Абонент подтверждает, что имеет все технические возможности и навыки для получения доступа к выбранному им пакету телепрограмм, и что параметры подключения к Интернету (сети передачи данных) и характеристики оконечного оборудования полностью соответствуют требованиям для предоставления Услуги.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1 Предметом договора является оказание Провайдером за соответствующую плату Абоненту услуги IPTV: телевидения по Интернет-протоколу (далее Услуги), путем предоставления Абоненту возможности просмотра телевизионных каналов, согласно выбранного Пакета каналов, на абонентском устройстве, подключенном к сети передачи данных непосредственно (например, компьютер, мобильный телефон) или через приемное устройство (телевизор, подключенный через приставку).

3.2 Услуги, поименованные в п.4.1. Договора, подлежат использованию Абонентом исключительно для личных нужд. Ответственность за законность использования Услуг в коммерческих целях полностью лежит на Абоненте.

3.3 Доступ к услуге IPTV предоставляется исключительно при положительном балансе лицевого счета Абонента в автоматизированной биллинговой системе Провайдера.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Дата начала пользования Абонентом Услугами определяется Провайдером на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети Провайдера. Факт предоставления Абоненту Услуг подтверждается данными аппаратуры учета стоимости (биллинга) Провайдера.

4.2 Услуга отключается автоматически при отсутствии предварительной оплаты с 1-го числа (дня) неоплаченного отчетного периода, без предварительного уведомления.

4.3 Подключая выбранный тарифный план, Абонент получает возможность воспользоваться следующими опциями:

- просмотр определенного количества каналов, согласно тарифному плану;
- подключение нескольких устройств к Услуге, оговоренной тарифным планом;

- пользование функциями «Интерактив» на количестве каналов, оговоренных в выбранном тарифном плане.

При этом Провайдер имеет право в одностороннем порядке изменять (добавлять/убирать) функциональные возможности предоставляемых Услуг, в порядке, установленном настоящим договором.

4.4 Стороны договорились считать логин и пароль аналогом собственноручной подписи Абонента. Действия Абонента, совершенные с использованием аутентификационных данных в Личном кабинете, являются юридически значимыми, совершенными Абонентом лично или по его поручению.

4.5 Абонент может сменить пакет услуг, оформив соответствующее заявление в офисе Провайдера или осуществив необходимые действия в личном кабинете, начиная с 1-го числа отчетного периода следующего за текущим отчетным периодом, в котором подано обращение.

4.6 Абонент может временно приостановить оказание услуг (отключиться) на срок не менее 30 (тридцати) календарных дней и не более 60 (шестидесяти) календарных дней, путем подачи соответствующей заявки, начиная с 1-го дня отчетного периода следующего за текущим отчетным периодом, в котором написано заявление. При этом, остаток ранее внесенных денежных средств, неиспользованных на получение Услуг не возвращается, а остается на лицевом счете Абонента.

4.7 Услуги считаются оказанными в последний день расчетного периода без составления об этом отдельного акта, если до 3 (третьего) числа (дня) очередного периода, следующего за отчетным, Провайдер не получит от Абонента претензий по объему оказанных услуг.

4.8 Провайдер гарантирует качественное оказание Услуги только при наличии у Абонента доступа в сеть Tas-IX, используемую непосредственно для телевидения, на скорости передачи данных: от 4 Мбит/с - для просмотра SD-каналов, от 10 Мбит/с - для просмотра HD-каналов.

При необеспечении Абонентом вышеуказанных минимальных требований, Провайдер не гарантирует подачу Услуги.

4.9 Абонент может перенести предоставление услуг в другое место (по иному адресу), путем подачи соответствующего заявления Провайдеру.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1 Услуги предоставляются исключительно на условиях предоплаты, без выставления Провайдером счета на оплату. Списание абонентской платы производится в форме 100% предоплаты один раз в текущем отчетном периоде, вне зависимости от своевременности внесения платы и количества дней, оставшихся до окончания отчетного периода.

5.2 Расчеты осуществляются либо внесением наличных денежных средств в кассу Провайдера, либо с помощью электронных платёжных систем, либо перечислением средств со счета Абонента на счет Провайдера.

5.3 Стоимость Услуг и правила тарификации определяются в соответствии с тарифами, установленными Провайдером (далее – «Тарифы»), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора. Тарифы размещаются на Официальном сайте Провайдера по адресу <http://www.tvcom.uz>.

5.4 Об изменении действующих и введении новых тарифов Провайдер извещает Абонента путем размещения информации на официальном сайте услуги не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу. Изменение тарифов может производиться Провайдером не чаще, чем один раз в отчетный период.

5.5 Провайдер вправе в одностороннем порядке изменить тарифы на Услуги в следующих случаях:

- если это обусловлено принятием новых нормативных актов, которые прямо или косвенно затрагивают деятельность по оказанию Услуг IPTV;
- при изменении стоимости на услуги со стороны соответствующих уполномоченных органов и/или организаций (АК «Узбектелеком», ООО «Узбекистон Кабель Телевиденияси» и др);
- при пересмотре (улучшении) характеристик тарифного плана в благоприятную для Абонента сторону;
- при смене названия (наименования) тарифа, без изменения характеристик подключения.

5.6 В случае несогласия с новыми тарифами, Абонент имеет право расторгнуть договор, подав соответствующую заявку в адрес Провайдера. Пользование услугами на момент изменения тарифов, означает полное и фактическое согласие Абонента с новыми тарифами и принятием, по умолчанию, обязательств на оплату услуг по новой тарификации.

5.7 Если Абонент не пользовался возможностью просмотра телевизионных каналов по собственному желанию или в связи с неисправностью абонентского оборудования, стоимость услуг перерасчету не подлежит.

5.8 Перерасчет стоимости услуг может быть осуществлен по требованию Абонента в случае неокказания Услуг не по вине Абонента с момента подачи Абонентом заявки об устранении

неполадки, а также если Абонент в течение расчетного периода уведомил о необходимости приостановить оказание услуг, путем направления соответствующей заявки.

5.9 При расторжении настоящего Договора, внесенная Абонентом предоплата подлежит возврату исключительно в безналичном порядке, путем перевода денежных средств на:

пластиковую карточку и/или банковский счет - физических лиц,
расчетный счет - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

5.10 Расторжение Договора не освобождает Абонента от оплаты задолженности за предоставленные услуги IPTV.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1 Провайдер обязуется:

6.1.1 Предоставлять Абоненту Услуги IPTV в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре с учетом требований действующих нормативных актов Республики Узбекистан.

6.1.2 Своевременно зачислять платежи Абонента на его Лицевой счет.

6.1.3 Предоставлять Абоненту возможность круглосуточного получения информационно-справочного обслуживания и консультаций службы технической поддержки по телефонам (+99871) 233-33-35, (+99871) 205-88-88 или посредством электронной почты: support@tvcom.uz. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

6.1.4 Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, касающейся порядка пользования Услугой Абонентом.

6.1.5 Уведомлять Абонента на Официальном сайте услуги о сроках начала и продолжительности проведения, профилактических и плановых ремонтных работ, которые могут привести к нарушению нормального режима предоставления услуг, не менее чем три календарных дня до их начала.

6.1.6 Доставлять до приемного (оконечного) оборудования Абонента телевизионный и звуковой сигнал, соответствующий технологическим параметрам, установленным в договоре между Оператором и вещателем (ООО "Узбекистон Кабель Телевиденияси"), при выполнении Абонентом рекомендуемых технических требований,

6.1.7 Вернуть Абоненту неиспользованный остаток денежных средств, уплаченный Абонентом в качестве авансового платежа по настоящему Договору, в случае расторжения настоящего Договора.

6.2 Провайдер имеет право:

6.2.1 Отказать в предоставлении услуг до внесения Абонентом 100% предоплаты ежемесячной Абонентской платы за услуги.

6.2.2 В одностороннем порядке вводить новые тарифы и изменять действующие, в порядке установленном настоящим договором.

6.2.3 Проводить технологические перерывы, а также профилактические или ремонтные работы с временным выключением и/или понижением качества услуги, в соответствии с разделом 8 настоящего Договора.

6.2.4 Без предварительного уведомления Абонента временно приостанавливать оказание услуг при технических отказах или повреждениях оборудования, но не более, чем на 48 часов.

6.2.5 В случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим договором, приостановить оказание услуг до устранения нарушений

6.2.6 Отказать Абоненту в предоставлении доступа к услуге в следующих случаях:

- Абонент совершает, либо вовлечён в действия, которые Провайдер, исключительно со своей точки зрения, считает нарушающими настоящий Договор;
- Абонент использует услугу для каких-либо незаконных целей, или же получает услугу незаконным способом;
- Абонент при пользовании услугами нарушает чьи-либо законные права или интересы;
- Предоставление услуг невозможно ввиду каких-либо физических, или иных естественных препятствий, не зависящих от Провайдера (в том числе, в силу отсутствия у Абонента технических возможностей для подключения к услуге).

6.3 Абонент обязуется:

6.3.1 Поддерживать положительный баланс Лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи на расчетный счет Провайдера.

6.3.2 Абонент принимает на себя всю ответственность за использование Услуг. Не допускается любое коммерческое использование Услуги по Договору с целью получения Абонентом выгоды (перепродажа Услуги любому иному физическому или юридическому лицу).

6.3.3 Периодически (не реже одного раза каждые три дня) проверять наличие изменений на Официальном сайте услуги.

6.3.4 В срок в пять календарных дней сообщать Провайдеру об изменении своих установочных данных (банковских реквизитах, адреса, паспортных данных и прочее).

6.3.5 Самостоятельно определять условия просмотра несовершеннолетними лицами телевизионных и звуковых программ в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

6.3.6 Не подключать самовольно к абонентской линии сетевые устройства третьих лиц с помощью любых сетевых технологий (проводных и беспроводных).

6.3.7 Не допускать использования оборудования, которое создает препятствия для предоставления и получения качественной услуги IPTV другими Абонентами.

6.3.8 Сохранять все расчетные документы, подтверждающие оплату предоставленных услуг IPTV в течение одного года с момента соответствующей оплаты.

6.3.9 Предоставлять работникам Провайдера возможность выполнять необходимые работы при предъявлении ими удостоверения с фотографией, скрепленной печатью Оператора в случае, если они прибыли:

- по заявлению Абонента о некачественных услугах IPTV или их отсутствии;
- для подключения (отключения) абонентской линии к/от телекоммуникационной сети.

6.3.10 Приобрести оборудование, необходимое для принятия услуги, рекомендуемое Провайдером. При приобретении иного оборудования, Абонент самостоятельно несет все риски по настройке и подключению оборудования.

6.4 Абонент имеет право:

6.4.1 Пользоваться консультативной и технической поддержкой Провайдера при возникновении вопросов, связанных с использованием предоставляемых услуг.

6.4.2 Предъявлять претензии в порядке, установленном Договором.

6.4.3 Требовать возврата денежных средств, внесенных им в качестве авансового платежа по настоящему Договору, в случае расторжения настоящего Договора.

6.4.4 Расторгнуть настоящий Договор, в порядке установленном настоящим договором.

6.4.5 Самостоятельно подключать к абонентской линии по адресу получения услуг IPTV приобретенные им приемники IPTV. При этом Провайдер не несет ответственности за некачественную услугу, связанную с неправильным подключением приемника IPTV, его дефектом или неправильной настройкой.

6.4.6 Изменять ранее выбранный пакет телевизионных программ на другой пакет, предусмотренный условиями этого Договора, при условии оплаты услуг, связанных с такого рода изменениями.

7. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

7.1 О сроках плановых профилактических и ремонтных работ Провайдер обязан уведомить Абонента не менее чем за три календарных дня.

7.2 Внеплановые ремонтные работы (по устранению аварий и возникших неполадок) Провайдер имеет право проводить без предварительного предупреждения, но с текущим уведомлением Абонента.

7.3 Рекомендуемый срок для устранения неполадок, которого должен придерживаться Провайдер, если этому не мешают объективные причины, – не более 48 часов, однако общий срок устранения неполадок может быть продлен до 20 дней с даты получения уведомления от Абонента, в соответствии со статьей 19 закона РУз «О защите прав потребителей». В период ремонтных работ возможно полное или частичное прерывание доставки сигнала телевизионных и звуковых программ.

7.4 Провайдер не является собственником (создателем) телевизионного сигнала и не формирует сетку вещания, а осуществляет исключительно функцию ретрансляции телевизионных программ, то есть производит прием и дальнейшую передачу сигнала без внесения каких-либо изменений в содержание, последовательность и объем передаваемой информации.

7.5 Провайдер не отвечает и не устраняет за свой счет неполадки, возникшие по вине Абонента, в т.ч. по причине нарушения правил использования абонентских устройств и недостаточности их защиты от вредоносных компьютерных программ, а также за неполадки в принадлежащим Абоненту линиям и устройствам. Если при выезде по заявлению Абонента была обнаружена такая неполадка, Провайдер имеет право требовать от Абонента оплаты стоимости выезда мастера (специалиста) по адресу Абонента, согласно расценкам, размещенным на официальном сайте.

7.6 Провайдер не отвечает за

- техническую пригодность абонентского устройства для подключения к услуге;
- за скорость и качество передачи данных, а также за техническое обслуживание Абонента его интернет-провайдером;
- за качество телевизионного сигнала, принятого от вещателя (ООО «Узбекистон Кабель»

Телевиденияси»).

7.7 Для проведения профилактических (регламентных) работ допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телевизионных и звуковых программ не чаще 1 (одного) раза в месяц не более чем на 24 (двадцать четыре) часа с сохранением полной оплаты Услуг.

7.8 Периоды неполучения Услуг из-за неполадок оконечного оборудования (распределительной системы) Абонента, подлежат полной оплате со стороны Абонента.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (стихийные явления, военные действия, чрезвычайное положение, эпидемии, запретительные меры уполномоченных государственных органов, нарушение нормального функционирования передающих спутников, неблагоприятные метеоусловия, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, недобросовестные действия третьих лиц и др.).

При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства

В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий форс-мажорных обстоятельств.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом или Провайдером своих обязательств, согласно настоящему Договору, ответственность Сторон наступает в соответствии с нормами действующего законодательства РУз.

9.2 Ответственность Провайдера.

9.2.1 Провайдер не несет ответственность за:

- перерывы в предоставлении Услуги в случае выхода из строя оборудования и/или сбоев программного обеспечения, не принадлежащего Провайдеру, не находящегося под управлением Провайдера, либо произошедшего по независящим от Провайдера причинам, в том числе в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, настроек оконечного оборудования и применения программного обеспечения, отличного от рекомендованного Провайдером.
- за полные или частичные прерывания предоставления услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за сутки на официальном сайте.
- упущенную выгоду, прямой или косвенный ущерб, понесенный Абонентом в результате использования или невозможности использования Услуги, в том числе понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе и т.п. при передаче данных.
- прекращение трансляции отдельных каналов или программ вследствие запрета на трансляцию, изменения стандарта вещания, ограничения аудитории путём кодировки сигнала непосредственно собственниками канала/программы, или запрета собственниками каналов/программ, или законодательством вещания отдельных каналов/программ и аудиовизуальных произведений, изменения размера авторского вознаграждения и лицензионной платы в отношении каналов/программ телевидения, которое повлекло за собой прекращение доставки соответствующего телевизионного канала/программы, разрыва договора с собственниками телеканалов, программ, а также прекращение вещания в следствия реорганизации или банкротства телеканала, так как не является вещателем (первоисточником) телевизионного сигнала.
- перебои в трансляции телевизионного сигнала вследствие отключения электроэнергии.
- извещение или не извещение любых третьих сторон о лишении (прекращении) доступа Абонента к Услугам и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.
- качество сигнала вещания, содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных материалов, представляемых Абоненту в рамках Услуг, поскольку Провайдер не является производителем материалов, составляющих контент.

9.3 Ответственность Абонента.

9.3.1 Абонент отвечает за все действия, предпринятые посредством пользования Услуг, а также их последствия, в том числе за:

- запись и тиражирование аудиовизуальных произведений, транслируемых по телекоммуникационной сети, включая запись авторских телематериалов без соответствующих разрешений
- незаконную ретрансляцию телевизионных программ;
- получение доходов от использования телевизионного сигнала;
- допуск несовершеннолетних к просмотру телепередач, имеющих ограничение по возрасту (с элементами эротики, насилия, жестокости и т.п.);
- создание помех в эфире и препятствий другим Абонентам в получении телевизионного сигнала и нарушении его качества путём использования его не в соответствии с правилами;
- способствование самовольному подключению (вмешательству) в телекоммуникационную сеть третьих лиц;
- самовольное подключение к Услугам Провайдера - в этом случае Абонент уплачивает штраф в пятикратном размере месячной абонентской платы, которая действовала на момент нарушения.
- за сохранение конфиденциальности и защиту своих аутентификационных данных от третьих лиц, а также за последствия, которые могут возникнуть по причине разглашения и/или несанкционированного использования этих данных.

10. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

10.1 Все споры и разногласия, возникающие в связи с настоящим Договором, стороны договорились решать путём переговоров и/или заявления претензий. При этом, ответ на любую претензию должен быть дан не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения претензии.

10.2 Претензии передаются (направляются) Сторонами друг другу посредством:

- факсимильной связи (по факсу),
- почтового отправления (по почте),
- электронной почты (e-mail).

10.3 В случае невозможности мирного урегулирования разногласий, споры подлежат разрешению в суде по месту нахождения Провайдера, в соответствии с подсудностью и подведомственностью спора, при этом языком судебного разбирательства Стороны установили русский язык.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1 Настоящий Договор является бессрочным, заключенным на неопределенный срок и действует до момента его расторжения Сторонами.

11.2 Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон при условии оплаты Абонентом оказанных Провайдером Услуг.

11.3 Абонент имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем направления Провайдеру соответствующего уведомления не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения, а впоследствии заключить новый договор.

11.4 Провайдер, по своему выбору (усмотрению) имеет право на одностороннее расторжение договора или на его приостановку, до устранения соответствующих нарушений, с условием уведомления Абонента об этом не менее чем за 10 (десять) дней, в случаях:

- утраты им объективной (технической, правовой или экономической) возможности обслуживания Абонента,
- неиспользования Абонентом Услуг в течение более, чем 2 (двух) месяцев;
- незаконное подключение Абонентом третьих лиц к услуге;
- нарушение Абонентом сроков оплаты более 2-х раз подряд;
- аннулирования, недействительности, истечения срока действия лицензии на осуществление соответствующего вида хозяйственной деятельности в сфере телекоммуникаций.

11.5 Провайдер вправе изменять условия договора информируя Абонента путем размещения объявления на официальном сайте услуги не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу. Факт размещения объявления на официальном сайте услуги, безусловно, является надлежащим выполнением Провайдером обязательства по информированию Абонента.

11.6 Абонент имеет право вносить следующие изменения в Договор: выбирать тарифные планы, определять количество подключенных к услугам абонентских устройств и в прочие условия, изменение которых предусмотрено с использованием Личного кабинета.

11.7 Абонент ответственен за регулярную проверку информации, объявлений или наличия изменений на официальном сайте услуги. Продолжение пользования услугами спустя 10 (десять)

календарных дней после уведомления об изменении текущих положений Договора, рассматривается как согласие с ними.

11.8 При изменении ФИО (наименования), паспортных данных (банковских реквизитов), места жительства (местонахождения), контактных номеров и адреса электронной почты, и других реквизитов, Абонент обязуется извещать о таких изменениях Провайдера путем направления уведомления в пятидневный срок с момента такого изменения. В противном случае сообщение Провайдера, переданное по известным последним реквизитам Абонента, считается переданным надлежащим образом.

11.9 Практика поведения Сторон настоящего Договора либо практика оказания подобных услуг не могут быть основанием для внесения изменений в положения настоящего Договора.

11.10 Невыполнение Провайдером любого пункта данного Договора не означает отказа от исполнения Договора в целом.

12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ПРОВАЙДЕР

ООО «IPLUS»

АБОНЕНТ

Ген. директор

М.П., подпись

Саипов Д.И.

подпись, должность, ФИО и печать при наличии